



POKROVITELJ
**Gradonačelnik
Grada Zagreba**



ZBORNIK SAŽETAKA

4. - 10. SVIBNJA 2026.

27. dani dječjih vrtića Grada Zagreba

Profesionalni integritet i komunikacija

ORGANIZATORI

**Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
Dječji vrtići Grada Zagreba**

SUORGANIZATOR

**Agencija za odgoj i
obrazovanje**



Grad Zagreb
Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
Zagreb, 2026.

Zbornik sažetaka

27. dani dječjih vrtića Grada Zagreba

**Profesionalni integritet
i komunikacija – temelj
kvalitetne suradnje
odgojitelja, stručnog tima,
ravnatelja i roditelja u
dječjem vrtiću**

Zbornik sažetaka

Zagreb, 2026.

Zbornik je izdan povodom manifestacije 27. dani dječjih vrtića
Grada Zagreba

POKROVITELJ

Tomislav Tomašević, mag. pol., gradonačelnik Grada Zagreba

NAKLADNIK

Grad Zagreb, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

ZA NAKLADNIKA

Luka Juroš, pročelnik Gradskog ureda za obrazovanje, sport i
mlade

UREDNIŠTVO

Martina Glasnović, univ. spec. crim., Gradski ured za
obrazovanje, sport i mlade

Dubravka Vuletić, prof. pedagog, Gradski ured za obrazovanje,
sport i mlade

Heda Šlogar, prof. pov. umjetnosti i muzeologije, Gradski ured
za obrazovanje, sport i mlade

Kristina Jurčić, mag. praesc. educ., struč. spec. comm., Gradski
ured za obrazovanje, sport i mlade

Lidija Ivić, prof. predškolskog odgoja, Gradski ured za
obrazovanje, sport i mlade

Katarina Talian, mag. rehab. educ., Gradski ured za obrazovanje,
sport i mlade

Tea Ištvančić Cvetković, mag. nutr., Gradski ured za obrazovanje,
sport i mlade

Sanja Jelovčić, prof., Agencija za odgoj i obrazovanje

doc. dr. sc. Edita Rogulj, Učiteljski fakultet sveučilišta u Zagrebu

Marko Pavlović, mag. psych., Dječji vrtić Siget

Jasna Doležal, Dječji vrtić Sunčana

Helena Burić, prof., Dječji vrtić Špansko

Tanja Pap, prof. pedagogije, Dječji vrtić Različak

univ. bacc. paed. Nikolina Sivec, Dječji vrtić Bajka

Nikolina Graonić, odgojitelj predškolskog odgoja, Dječji vrtić
Maksimir

Katarina Kašnar, univ. mag. praesc. educ. odgojiteljica Dječjeg
vrtića Maksimir

GRAFIČKO OBLIKOVANJE

Obrt za usluge Graphein

LEKTURA

Iva Ana Pavušek

Fran Zanoški

PRIPREMA ZA TISAK I TISAK

SITOTISAK MIRT, obrt za usluge

NAKLADA

410 primjeraka

ISBN 978-953-8319-63-1

CIP zapis je dostupan u nacionalnom skupnom
katalogu knjižničnog sustava Bukinet pod brojem
991005957025009366.

Komunikacijski proces – zapatljano, otpetljano

**Prof. dr. sc. Lidija
Arambašić**

—
Filozofski fakultet
Sveučilišta u
Zagrebu, Hrvatska

—
KLJUČNE RIJEČI

*komunikacijski
proces, oblici
komunikacije,
komunikacijske
vještine,
podrazumijevanje =
Nerazumijevanje*

Komunikacija je proces kojim se prenosi neki smisao, a njezina je svrha da nas drugi primijete, razumiju i prihvate te da utječemo na druge. Komunikacijski proces temelji se na nekoliko načela: 1) nemoguće je ne komunicirati (ne ponašati se) kad su ljudi u doticaju, 2) tijek komunikacijskog procesa uvjetovan je početnim točkama komunikacijskog lanca, 3) interpersonalna komunikacija podrazumijeva dvosmjernost, odnosno postojanje povratnih informacija između sugovornika, 4) komunikacija je nepovratna i neponovljiva, 5) svaka komunikacija ima sadržajni i odnosni aspekt, odnosno sadrži verbalnu i neverbalnu komponentu.

Proces komunikacije odvija se kroz komunikacijski lanac s tri ključnim karikama: slanje, prijenos i primanje poruke. Dovoljno je da jedna karika u tom lancu oslabi ili pukne pa da se komunikacijski proces oteža ili zaustavi.

Za uspješnu komunikaciju važno je dobro vladati dvama oblicima komunikacije: verbalnom i neverbalnom komunikacijom te usvojiti i primjenjivati četiri komunikacijske vještine: šutnju, slušanje, aktivno slušanje i postavljanje pitanja (bez postavljanja tzv. zašto-pitanja). Za uspješan komunikacijski proces važno je i opažanje koje nije, usko gledajući, komunikacijska vještina, ali bez međusobnog opažanja sugovornika jako se smanjuje vjerojatnost uspješnog komunikacijskog procesa.

U predavanju će svaka od spomenutih vještina biti opisana i objašnjena, i to na svakodnevnim primjerima iz privatnog i poslovnog života.

The Communication Process – Entangled and Untangled

**Prof. Lidija
Arambašić, PhD**

—
Faculty of
Humanities and
Social Sciences,
Croatia

—
KEYWORDS

*communication
process, forms of
communication,
communication
skills, assumption =
Misunderstanding*

Communication is the process through which meaning is conveyed, and its purpose is for others to notice us, understand us, accept us, and for us to influence others. The communication process is based on several principles: 1) it is impossible not to communicate (or not to behave) when people are in contact with one another; 2) the course of the communication process is shaped by the starting points of the communication chain; 3) interpersonal communication implies two-way interaction, that is, the existence of feedback between conversation partners; 4) communication is irreversible and cannot be repeated; and 5) every act of communication has both a content-related and a relational aspect, meaning that it includes both verbal and nonverbal components.

The communication process takes place through a communication chain consisting of three key links: sending, transmitting, and receiving a message. It takes only one weakened or broken link in this chain for the communication process to become hindered or to stop altogether.

Successful communication requires a strong command of two forms of communication: verbal and nonverbal communication, as well as the acquisition and application of four communication skills: silence, listening, active listening, and asking questions (without using so-called “why-questions”). Successful communication also depends on observation, which, strictly speaking, is not a communication skill; however, without mutual observation between conversation partners, the likelihood of successful communication is greatly reduced.

In the lecture, each of the aforementioned skills will be described and explained through everyday examples from both personal and professional life.

Profesionalni integritet i komunikacijske vještine odgojno-obrazovnih djelatnika u području RPOO

**dr. sc. Mia Čović
Nikolina Sobol**

—
Udruga „Osnaži-
usavrši-integriraj za
razvoj, Hrvatska

Vesna Lampić

—
Dječji vrtić Petar
Pan, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*profesionalni
integritet,
autonomija,
profesionalne
vrijednosti,
komunikacija*

Polazište radionice jest razumijevanje da kvaliteta rada u dječjem vrtiću ne ovisi samo o stručnom znanju i pedagoškim kompetencijama, nego i o načinu na koji odrasli u ustanovi komuniciraju, surađuju, rješavaju neslaganja, grade međusobno povjerenje i predstavljaju profesionalne vrijednosti u svakodnevnoj praksi. Profesionalni integritet u tom smislu ne podrazumijeva samo poznavanje etičkih načela, nego njihovu dosljednu primjenu u odnosima s kolegama, stručnim timom, ravnateljem i roditeljima.

Radionica će biti usmjerena na razvoj razumijevanja profesionalnog integriteta kao temelja odgovornog djelovanja, ali i na osvještavanje komunikacijskih obrazaca koji podržavaju ili narušavaju suradnju među odraslima u vrtiću.

Metodološki, radionica će kombinirati kratke teorijske uvide, vođenu raspravu, analizu situacija iz prakse, refleksivne zadatke i primjere primjenjive u svakodnevnom radu u dječjem vrtiću. Osim toga, uključuje inovativne metode neformalnog učenja, dramske igre, rad u parovima i manjim grupama, kao i osobni refleksivan rad. Sudionici uče kroz iskustvo, refleksiju i primjenu u simuliranim realnim situacijama, a metode koje se koriste u radu su participativne i smanjuju pasivno slušanje teorijskog izlaganja u korist aktivacije, komunikacije, suradnje na rješavanju različitih problema i poticanje asertivne komunikacije i razvoja palete vještina u kontekstu teme rada. Cilj je sudionicima ponuditi stručan, ali praktično usmjeren prostor za promišljanje i osnaživanje njihove uloge u izgradnji kvalitetnih profesionalnih odnosa kao jednog od ključnih temelja sigurne, podržavajuće i profesionalne ustanove u kojoj se kvalitetna suradnja među odraslima izravno odražava i na dobrobit djece.

Professional Integrity and Communication Skills of Early Childhood Education Professionals in the Field of ECEC

**Mia Čović, PhD
Nikolina Sobol**

—
Association
"Strengthen-
Perfect-Integrate
for Development",
Croatia

Vesna Lampić

—
Dječji vrtić Petar
Pan, Hrvatska

KEYWORDS

*professional
integrity,
autonomy,
professional
values,
communication*

The workshop is grounded in the understanding that the quality of work in a preschool does not depend only on professional knowledge and pedagogical competencies, but also on the ways in which adults within the institution communicate, cooperate, resolve disagreements, build mutual trust, and embody professional values in everyday practice. Professional integrity in this sense does not refer solely to knowledge of ethical principles, but to their consistent application in relationships with colleagues, the professional team, the principal, and parents.

The workshop will therefore focus on developing participants' understanding of professional integrity as a foundation for responsible professional practice, as well as on raising awareness of communication patterns that either support or hinder cooperation among adults in the preschool setting.

Methodologically, the workshop will combine concise theoretical input, guided discussion, analysis of practical situations, reflective tasks, and examples applicable to everyday preschool practice. In addition, it will incorporate innovative methods of non-formal learning, drama-based activities, work in pairs and small groups, as well as individual reflective work. Participants learn through experience, reflection, and application in simulated real-life situations. The methods used are participatory and aim to reduce passive listening to theoretical input in favor of active engagement, communication, collaborative problem-solving, assertive communication, and the development of a broad range of skills in relation to the workshop topic. The aim is to provide participants with a professional yet practice-oriented space for reflection and empowerment in their role in building high-quality professional relationships as one of the key foundations of a safe, supportive, and professional institution in which cooperation among adults directly contributes to children's well-being.

Profesionalni integritet u vrtiću između brige za dijete i brige za sebe

Prof. dr. sc. Nataša Jokić-Begić

Filozofski fakultet
Sveučilišta u
Zagrebu, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

profesionalni integritet, mentalno zdravlje, emocionalna regulacija, granice

Profesionalni integritet u radu odgojitelja i stručnih timova tradicionalno se promatra kroz prizmu kompetencija, odgovornosti i etičnosti u odnosu prema djeci. Međutim, suvremeni kontekst rada u dječjim vrtićima obilježen je povećanim očekivanjima roditelja, institucionalnim zahtjevima te intenzivnim emocionalnim opterećenjem zbog čega mentalno zdravlje i psihološka stabilnost djelatnika postaju ključni preduvjeti održavanja profesionalnog integriteta.

U ovom radu profesionalni integritet definira se kao usklađenost osobnih vrijednosti, profesionalnih standarda i svakodnevnih ponašanja u radu s djecom, roditeljima i kolegama. Teorijski okvir uključuje spoznaje kliničke psihologije, osobito modele emocionalne regulacije i koncept psihološke fleksibilnosti. Poseban naglasak stavlja se na situacije u kojima dolazi do narušavanja integriteta kroz svakodnevne profesionalne izazove, poput komunikacije s roditeljima, timskih odnosa i suočavanja sa zahtjevnim ponašanjima djece.

Kroz analizu tipičnih situacija iz prakse i refleksiju o emocionalnim reakcijama djelatnika, razmatraju se načini na koje dolazi do postupnog odstupanja od profesionalnih vrijednosti. U radu se naglašava važnost prepoznavanja vlastitih granica, regulacije emocija i razvoja podržavajućih timskih odnosa kao zaštitnih čimbenika.

Zaključno, profesionalni integritet ne podrazumijeva odsutnost poteškoća, već sposobnost svjesnog i odgovornog djelovanja unatoč njima. Predlažu se konkretne preporuke usmjerene na jačanje psihološke otpornosti i očuvanje mentalnog zdravlja djelatnika kao temelja kvalitetne skrbi za djecu i suradnje s roditeljima.

Professional Integrity in Early Childhood Education Between Caring for the Child and Caring for Oneself

Prof. Nataša Jokić-Begić, PhD

Faculty of
Humanities and
Social Sciences,
University of
Zagreb, Croatia

KEYWORDS

professional integrity, mental health, emotional regulation, boundaries

Professional integrity in the work of early childhood educators and professional teams is traditionally viewed through the lens of competencies, responsibility, and ethical conduct toward children. However, the contemporary context of preschool institutions is characterized by increased parental expectations, institutional demands, and a high emotional workload, making mental health and psychological stability essential preconditions for maintaining professional integrity.

In this paper, professional integrity is defined as the alignment of personal values, professional standards, and everyday behavior in working with children, parents, and colleagues. The theoretical framework is grounded in clinical psychology, particularly models of emotional regulation and psychological flexibility. Special attention is given to situations in which integrity is challenged through everyday professional demands, such as communication with parents, team dynamics, and managing challenging child behaviors.

Through the analysis of typical real-life situations and reflection on educators' emotional responses, the paper explores how gradual deviations from professional values occur. Emphasis is placed on recognizing personal boundaries, regulating emotions, and fostering supportive team relationships as key protective factors.

In conclusion, professional integrity does not imply the absence of difficulties, but rather the capacity for conscious and responsible action despite them. Practical recommendations are offered to strengthen psychological resilience and support the mental health of professionals as a foundation for high-quality childcare and effective collaboration with parents.

Profesionalni integritet

Duška Kosanović

—
voditeljica
Familylaba Hrvatska
Refleksije d. o. o.
Zagreb, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*relacijske
kompetencije,
samosvijest,
odgovornost u
pedagoškoj sferi*

Pored mnogih znanja i vještina koje su važne za stručnjake u pedagoškom svijetu, značajno mjesto pripada i znanjima i vještina o izgradnji odnosa, odnosno *relacijskim kompetencijama*. Jedan od preduvjeta da bi se one uopće razvijale jest svjesnost odrasle osobe o sebi, svjesnost kao trajni proces (u)poznavanja sebe koji, barem u pedagoškom kontekstu, traje toliko dugo koliko smo u njega uronjeni. Ili drugim riječima – dok god smo profesionalno vezani uz rad s drugim ljudima (djecom i odraslima), značajna dobit za sve uključene proizlazi iz toga koliko, s jedne strane dobro poznamo, promišljamo i mijenjamo sebe, ali i svoja stručna znanja te u kojoj mjeri, s druge strane, preuzimamo *odgovornost za sebe u odnosu s drugima* – odgovornost za svoje riječi, postupke i način postojanja. To je tek početak, ali i osnova izgradnje odnosa; preduvjet da odnos uopće bude moguć, smislen, bogat i značajan.

Koliko poznamo sebe, u osobnom i profesionalnom smislu, doprinosi i izgradnji našeg profesionalnog integriteta. U okviru ovog predavanja govorit će se o tome zašto je *integritet odraslih*, s naglaskom na njihov *profesionalni integritet*, relevantan za dobrobit djece i preduvjet za izgradnju odnosa s njima, kolegama te roditeljima. On je također i jamac očuvanja dostojanstva mnogih pomagačkih, a posebno pedagoških struka u vremenu kada se njihov autoritet susreće s relativizacijom, odsustvom unisone podrške u zajednici, izloženosti kritici bez dijaloga, zanemarjućim politikama i zastarjelim kurikulumima koji ne uključuju pojmove poput npr. relacijskih kompetencija i profesionalnog integriteta – koji su preduvjet da bi proces učenja koji tražimo od djece uopće bio moguć.

Professional Integrity

Duška Kosanović

—
Leader of Familylab
Croatia, Refleksije
d.o.o., Zagreb,
Croatia

KEYWORDS

*relational
competencies,
self-awareness,
responsibility in the
pedagogical field*

Alongside the vast knowledge and numerous skills that are important for experts in the pedagogical field, a significant area is occupied by knowledge and skills related to building relationships, or *relational competencies*. One of the prerequisites for their development is an adult's awareness of self, understood as a continuous process of (getting to) know oneself, which, at least in the pedagogical context, lasts as long as we are immersed in it. In other words – as long as we are professionally engaged in working with other people (children and adults), significant benefits for all involved will arise from how well we know and reflect on ourselves as individuals, as well as on our professional knowledge, and the extent to which we take *responsibility for ourselves* in our relationships with others – responsibility for our words, actions, and way of being. This is only the beginning, but also the foundation of relationship-building; a prerequisite for a relationship to be possible, meaningful, rich, and significant at all.

How well we know ourselves, in both a personal and professional sense, also contributes to the development of our professional integrity. In this lecture, we will discuss why the *integrity of adults*, with an emphasis on their professional integrity, is relevant to the well-being of children and a prerequisite for building relationships with children, colleagues, and parents. It is also a safeguard of the dignity of many helping professions, especially pedagogical ones, at a time when their authority is faced with relativization, the absence of unified community support, exposure to criticism without dialogue, neglectful policies, and outdated curricula that do not include concepts such as relational competencies and professional integrity – which are a prerequisite for the learning process we expect from children to be possible in the first place.

Hladne glave, topla srca: kako komunicirati s empatijom i u teškim situacijama

Lana Horak Pajić
Zvezdana Dragojević

Prava formula,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

asertivnost,
upravljanje
konfliktima,
upravljanje
odnosom

Radionica „Hladne glave, topla srca: kako komunicirati s empatijom i u teškim situacijama“ održava se u sklopu stručnog skupa „Profesionalni integritet i komunikacija – temelj kvalitetne suradnje odgojitelja, stručnog tima, ravnatelja i roditelja u dječjem vrtiću“. Cilj radionice jest osnažiti odgojno-obrazovne djelatnike za učinkovitu, empatičnu i profesionalnu komunikaciju u izazovnim situacijama koje su sastavni dio suradnje unutar vrtićkog okruženja.

U uvodu se tema postavlja kroz važnost razumijevanja emocionalnih reakcija u odnosima s djecom, roditeljima i kolegama. Teorijski okvir uključuje model „Četiri sobe promjene“ Claesa Janssena, koji objašnjava tipične faze kroz koje pojedinci prolaze (zadovoljstvo, negiranje, zbunjenost, inspiracija), kao i stilove komunikacije (pasivna, agresivna, asertivna). Dodatno se obrađuju principi nenasilne komunikacije („jezik žirafe“) Marshalla Rosenberga.

Metode rada uključuju kratka teorijska izlaganja, analizu primjera iz prakse te interaktivne vježbe i igranje uloga. Sudionici razvijaju vještine asertivne komunikacije u konfliktnim situacijama kroz AIKIDO tehniku te uče strukturirane načine davanja i primanja povratne informacije (model dijamanta, GTD, SARA krivulja emocionalnih reakcija). Poseban naglasak stavlja se na prilagodbu komunikacije različitim emocionalnim stanjima roditelja, djece i kolega.

Očekivani rezultati uključuju povećanu svjesnost o vlastitim komunikacijskim obrascima, veću sigurnost u upravljanju konfliktima te unaprjeđenje suradnje među svim sudionicima odgojno-obrazovnog procesa. Zaključno, radionica doprinosi jačanju profesionalnog integriteta i izgradnji partnerskih odnosa u dječjem vrtiću, uz naglasak na empatiji, jasnoći i odgovornosti u komunikaciji.

Cool Heads, Warm Hearts: Communicating with Empathy in Challenging Situations

Lana Horak Pajić
Zvezdana Dragojević

Prava formula, Croatia

KEYWORDS

assertiveness,
conflict
management,
relationship
management

The workshop “Cool Heads, Warm Hearts: Communicating with Empathy in Challenging Situations” is part of the professional conference “Professional Integrity and Communication – the Foundation of Quality Collaboration among Educators, Professional Staff, Principals, and Parents in Early Childhood Education.” Its purpose is to strengthen participants’ competencies for effective, empathetic, and professional communication in demanding situations typical of preschool settings.

The introduction emphasizes the importance of understanding emotional responses in interactions with children, parents, and colleagues. The theoretical framework includes Claes Janssen’s “Four Rooms of Change” model, which describes stages of satisfaction, denial, confusion, and inspiration, as well as communication styles (passive, aggressive, assertive). Principles of Nonviolent Communication (“giraffe language”) by Marshall Rosenberg are also addressed.

The methodology combines short lectures, case analysis, and interactive exercises, including role-play. Participants practice assertive communication in conflict situations using the AIKIDO technique and structured feedback models (Diamond model, GTD, SARA emotional response curve). Special focus is placed on adapting communication to different emotional states of parents, children, and colleagues.

Expected outcomes include increased awareness of personal communication patterns, improved conflict management skills, and enhanced collaboration among all stakeholders. The workshop contributes to strengthening professional integrity and fostering partnership-based relationships in early childhood education through empathy, clarity, and responsibility in communication.

Bruno Šimleša

—
prof. sociolog—
KLJUČNE RIJEČI*komunikacija,
optimizacija,
realna očekivanja,
stres*

Komunikacijski izazovi u svakodnevnom radu

I najbolji komunikacijski stručnjaci trebaju usavršavati svoje vještine pa nije ni čudo da istu praksu trebaju imati i odgojitelji i stručni suradnici u vrtićima, kao i roditelji. Cilj bi nam trebao biti što češće biti uspješni u komunikaciji, a ne besprijekorni jer je to nemoguće. Na predavanju ćemo adresirati neke od najčešćih pogrešaka u komunikaciji i, naravno, odgovoriti na pitanje kako ih se može smanjiti.

Kako optimizirati komunikaciju s roditeljima (pogotovo kada ne prihvaćaju kritiku) te kako se pripremiti za razgovor. Objasniti ćemo i zašto je važno više paziti na to kome govorimo, a ne samo što govorimo. U tom ćemo kontekstu objasniti kako bi se trebao razlikovati pristup i komunikacijska strategija za npr. samokritičnog i nesamokritičnog roditelja ili pak kolege.

Objasniti ćemo i kako osvijestiti i prihvatiti da smo odgovorni samo za naš udio u komunikacijskom procesu, jer postoje situacije u kojima možemo sve savršeno napraviti, a i dalje ne postići željeni ishod komunikacije, pa i onda i promjenu pristupa roditelja.

Isto tako ćemo adresirati važnost realnih očekivanja od sebe, suradnika, djece i roditelja, pa i sustava. Prepoznati i prihvatiti što su realna, a što nerealna očekivanja jedan je od ključnih segmenata svakog funkcionalnog odnosa, privatnog i poslovnog, a prerijetko se govori o tome. Tako ne možemo samo maksimizirati kvalitetu određenog odnosa, već i smanjiti stres. Jer velika količina stresa proizlazi iz neprihvatanja onoga što ne možemo mijenjati, kod sebe ili drugih ili pak sustava.

Naravno, bit će vremena i za nekoliko pitanja auditorija.

Bruno Šimleša

—
Professor of
Sociology—
KEYWORDS*communication,
optimization,
realistic
expectations,
stress*

Communication Challenges in Everyday Work

Even the best communication experts need to refine their skills continually, so it is no surprise that preschool teachers, professional associates, and parents should follow the same practice. Our goal should be to communicate successfully as often as possible, rather than striving for perfection, because perfection is impossible. This lecture will address some of the most common communication mistakes and, of course, answer the question of how we can reduce them.

We will explore how to optimize communication with parents, especially in situations when they do not accept criticism, and how to prepare for such conversations. We will also explain why it is important to pay closer attention to who we are speaking to, not just what we are saying. In this context, we will discuss how communication approaches and strategies should differ, for example, when working with self-critical versus non-self-critical parents or colleagues.

The lecture will also address how to become aware of and accept that we are responsible only for our part in the communication process. There are situations in which we may do everything perfectly and still fail to achieve the desired outcome of communication or bring about a change in a parent's approach.

In addition, we will address the importance of having realistic expectations of ourselves, our coworkers, children, parents, and even the system itself. Recognizing and accepting what constitutes realistic versus unrealistic expectations is one of the key elements of any functional relationship, both personal and professional, yet it is discussed far too rarely. By doing so, we can not only maximize the quality of a given relationship but also reduce stress. A great deal of stress stems from not accepting what we cannot change—whether in ourselves, in others, or in the system.

Of course, there will also be time for questions from the audience.

Jesmo li zaista na istoj strani? Različita očekivanja roditelja i odgojitelja u suradnji oko djeteta

izv. prof. dr. sc.
Sanja Šimleša

Edukacijsko-
rehabilitacijski
fakultet Sveučilište
u Zagrebu, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*komunikacija,
roditelji,
odgojitelji,
partnerstvo*

Komunikacija između roditelja i odgojitelja jedan je od ključnih čimbenika kvalitetne suradnje i dobrobiti djeteta. Suvremeni pristupi naglašavaju ideal partnerskog odnosa između obitelji i vrtića, no u svakodnevnoj praksi taj odnos često uključuje različita očekivanja, komunikacijske stilove i implicitna pravila koja mogu dovesti do nesporazuma. Upravo se u tim svakodnevnim interakcijama oblikuje doživljaj suradnje – s obje strane. Cilj predavanja jest osvijestiti složenost komunikacije između roditelja i odgojitelja te ukazati na čimbenike koji pridonose njezinoj kvaliteti, ali i na izvore nesporazuma u svakodnevnoj praksi. U predavanju će se razmotriti temeljni aspekti kvalitetne komunikacije, uključujući jasnoću i pravovremenost informacija, izgradnju povjerenja, usklađivanje očekivanja te prepoznavanje uloga i granica u komunikaciji. Posebna pažnja posvetit će se konkretnim komunikacijskim strategijama koje mogu pridonijeti boljem međusobnom razumijevanju. Kao jedan od segmenata predavanja bit će prikazani rezultati istraživanja provedenog na uzorku od približno 400 roditelja i 350 odgojitelja, kojim se ispitala percepcija kvalitete komunikacije iz obje perspektive. Istraživanje obuhvaća aspekte poput jasnoće informacija, međusobnog povjerenja, osjećaja partnerstva te usklađenosti očekivanja. Rezultati ukazuju na područja podudarnosti, ali i na razlike u doživljaju komunikacije, pri čemu se pokazuje da i roditelji i odgojitelji polaze iz vlastitih perspektiva i očekivanja. Otvoreni odgovori dodatno potvrđuju da se s obje strane ističu slični izazovi, ponajprije nedostatak vremena za kvalitetnu komunikaciju i kratke svakodnevne razmjene informacija. Istodobno, sudionici naglašavaju potrebu za većom otvorenosti, povjerenjem i međusobnim uvažavanjem te češćim individualnim razgovorima. Uočavaju se i razlike u percepciji – odgojitelji češće ističu izazove vezane uz očekivanja roditelja, dok roditelji naglašavaju nedostatak informacija i organizacijske uvjete koji otežavaju komunikaciju. Zaključno, komunikacija se potvrđuje kao dvosmjerni proces u kojem su obje strane aktivni sudionici, a unaprjeđenje njezine kvalitete zahtijeva razvoj komunikacijskih kompetencija, jasno definiranje očekivanja i poticanje otvorenog dijaloga u svakodnevici vrtića.

Are We Really on the Same Side? Differences in Expectations Between Parents and Preschool Teachers in Working Together for the Child

Associate
Professor Sanja
Šimleša, PhD

Faculty of
Education and
Rehabilitation
Sciences, University
of Zagreb, Croatia

KEYWORDS

*communication,
parents, preschool
teachers,
partnership*

Communication between parents and preschool teachers is one of the key factors in effective collaboration and child well-being. Contemporary approaches emphasize the ideal of a partnership between families and early childhood education institutions; however, in everyday practice, this relationship often involves differing expectations, communication styles, and implicit assumptions that can lead to misunderstandings. It is within these daily interactions that the experience of cooperation is shaped on both sides. The aim of this lecture is to highlight the complexity of communication between parents and preschool teachers and to identify factors that contribute to its quality, as well as common sources of misunderstanding in everyday practice. The lecture addresses key aspects of effective communication, including clarity and timeliness of information, building trust, aligning expectations, and clearly defining roles and boundaries. Special attention is given to practical communication strategies that can support mutual understanding. As part of the lecture, results from a study conducted on a sample of approximately 400 parents and 350 preschool teachers are presented, examining perceptions of communication quality from both perspectives. The study explores aspects such as clarity of information, mutual trust, perceived partnership, and alignment of expectations. Findings indicate both similarities and differences in perceptions. Both parents and teachers operate from their own perspectives and expectations. Open-ended responses further confirm shared challenges, particularly the lack of time for meaningful communication and the prevalence of brief daily exchanges. Participants emphasize the need for greater openness, trust, mutual respect, and more frequent individual conversations. Differences are also evident: preschool teachers more often highlight challenges related to parental expectations, while parents emphasize lack of information and organizational constraints. In conclusion, communication is confirmed as a bidirectional process in which both sides are active participants. Improving its quality requires the development of communication competencies, clear alignment of expectations, and the promotion of open dialogue in everyday preschool practice.

Mostovi povjerenja: profesionalni integritet i vještine suradnje u vrtićkom sustavu

Kata Živković

—
Inkubator
izvrsnosti, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

asertivnost,
aktivno slušanje,
empatija,
rješavanje
konflikata

Suvremeni kontekst dječjeg vrtića zahtijeva visoku razinu sinergije između odgojitelja, stručnog tima, ravnatelja i roditelja. U današnjem kompleksnom društvenom okruženju predškolske ustanove postaju mjesta intenzivne interakcije različitih dionika čiji su ciljevi usmjereni na dobrobit djeteta. Upravo ta dinamičnost zahtijeva razvoj specifičnih kompetencija koje nadilaze puku pedagošku stručnost. Rad se bavi profesionalnim integritetom i komunikacijskim vještinama kao temeljima te suradnje. Svrha rada jest istražiti najčešće komunikacijske izazove u vrtićkom sustavu te prikazati praktične metode za njihovo prevladavanje kroz edukaciju i radionički pristup.

Teorijski okvir rada temelji se na konceptima asertivnosti i psihološke sigurnosti unutar organizacijske kulture. Analiza prakse pokazuje da izazovi često proizlaze iz nereálnih očekivanja roditelja, nejasnih granica odgovornosti unutar stručnog tima te visoke razine stresa koja narušava profesionalni integritet. Istraživanja potvrđuju da je loša komunikacija izravno povezana s povećanim rizikom od „burnouta“ (sindroma sagorijevanja) kod odgojitelja i smanjenom kvalitetom pedagoškog rada.

Kroz praktičnu radionicu koristit će se dinamičan i stručan pristup popraćen uvidom u nova znanstvena istraživanja i praktične vježbe. Naglasak je stavljen na vježbe simulacije, tehnike asertivnog postavljanja granica s roditeljima te metode samo-regulacije emocija i stresa pod pritiskom. Rezultati ovakvog pristupa ukazuju na jačanje međusobnog povjerenja, jasnije definiranje profesionalnih uloga i smanjenje reaktivnog ponašanja u konfliktnim situacijama.

Zaključno, profesionalni integritet nije statična osobina, već vještina koja se gradi kroz kontinuiranu edukaciju i osvježavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca. Implikacije za praksu sugeriraju potrebu za sustavnim uvođenjem radionica komunikacije u godišnje planove usavršavanja, čime se osigurava dobrobit djeteta kao primarnog cilja svake predškolske ustanove. Preporuča se poticanje kulture otvorenog dijaloga koja transformira vrtić u zajednicu koja uči i raste kroz suradnju.

Bridges of Trust: Professional Integrity and Collaboration Skills in the Kindergarten System

Kata Živković

—
Inkubator
izvrsnosti, Hrvatska

KEYWORDS

assertiveness,
active listening,
empathy, conflict
resolution

The contemporary kindergarten context requires a high level of synergy between educators, professional teams, principals, and parents. In today's complex social environment, early childhood education institutions are becoming spaces of intense interaction among multiple stakeholders whose shared focus is the well-being of the child. These dynamics require the development of competencies that go beyond pedagogical expertise alone. This paper addresses professional integrity and communication skills as foundational elements of such collaboration. Its aim is to explore common communication challenges within the kindergarten system and to present practical approaches for addressing them through training and workshop-based learning. The theoretical framework is grounded in the concepts of assertiveness and psychological safety within organizational culture. Practical experience shows that challenges often arise from unrealistic parental expectations, unclear boundaries of responsibility within professional teams, and high stress levels that can undermine professional integrity. Research indicates that ineffective communication is directly associated with increased risk of educator burnout and reduced quality of educational practice.

Through a workshop-based approach, participants engage in experiential learning supported by current research insights and practical exercises. The program emphasizes simulation activities, techniques for assertive boundary-setting with parents, and strategies for emotional self-regulation and stress management in high-pressure situations. Findings from this approach indicate strengthened mutual trust, clearer definition of professional roles, and reduced reactive behavior in conflict situations. In conclusion, professional integrity is not a fixed trait but a skill developed through continuous learning and awareness of one's communication patterns. Practical implications highlight the need for systematic inclusion of communication-focused workshops in ongoing professional development programs, ensuring that child well-being remains the central goal of every early childhood education institution. A culture of open dialogue is encouraged, transforming kindergartens into communities that learn and grow through collaboration.

Razvoj profesionalnih kompetencija i komunikacijskih vještina u dječjem vrtiću: doprinos logopeda i pedagoga

Mirna Leš, mag. logoped

Tihana Meaški, prof. pedagogije

—
Dječji vrtić Cvrčak, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

profesionalni razvoj, aktivno slušanje, povezivanje

Vizija i misija Dječjeg vrtića Cvrčak temelje se na stvaranju poticajnog, sigurnog i inkluzivnog okruženja koje podržava cjelovit razvoj djeteta, kao i kontinuirani profesionalni rast svih sudionika odgojno-obrazovnog procesa. Podizanje kvalitete rada odgojitelja ostvaruje se kroz razvoj stručnih i refleksivnih kompetencija, otvorenost za promjene te primjenu suvremenih pedagoških pristupa. Poseban naglasak stavlja se na nove oblike stručnog usavršavanja koji omogućuju trajno unaprjeđenje prakse i jačanje profesionalne odgovornosti. Aktivno slušanje predstavlja temelj cjelokupnog govorno-jezičnog razvoja djeteta te važan preduvjet za razvoj socijalnih odnosa. Razvijena vještina slušanja omogućuje djeci uspješnije usvajanje predvještina čitanja i pisanja, bolji akademski uspjeh te kvalitetnije odnose s vršnjacima. U tom procesu ključnu ulogu imaju roditelji i odgojitelji koji zajedničkim djelovanjem mogu poticati razvoj aktivnog slušanja. Cilj rada bio bi prikazati važnost jačanja profesionalnih kompetencija odgojitelja kako bi se osnažila kvaliteta komunikacije između odgojitelja i roditelja te prikazati doprinos suradnje roditelja i odgojitelja razvoju govorno-jezičnih vještina djeteta. Aktivnosti za unaprjeđivanje kompetencija sudionika obuhvaćale su refleksiju vlastite prakse, razmjenu iskustava i primjera dobre prakse, kao i uvođenje suvremenih pedagoških pristupa i digitalnih alata u svakodnevni rad. Time se sustavno radilo na podizanju kvalitete odgojno-obrazovnog rada te jačanju profesionalne odgovornosti i suradničkih odnosa unutar vrtića i s roditeljima. Kada odrasli razvijaju vještinu aktivnog slušanja i jasne komunikacije, stvaraju uvjete za optimalan razvoj djeteta. Takav pristup dugoročno doprinosi stabilnijoj, kvalitetnijoj i učinkovitijoj suradnji, kao i cjelovitom razvoju djeteta. Rezultati provedenih aktivnosti ukazuju kako je ova tema iznimno važna u odgojno-obrazovnom radu. Navedene aktivnosti doprinijele su boljem razumijevanju važnosti kontinuiranog usavršavanja odgojitelja te osnažile roditelje i odgojitelje za kvalitetniju komunikaciju s djecom. Prepoznata je potreba za dodatnim radionicama koje bi omogućile razmjenu iskustava kako bi se uspješno stvorio „trokut suradnje“ između odgojitelja, roditelja i djeteta.

Development of Professional Competencies and Communication Skills in Kindergarten: The Contribution of Speech and Language Therapists and Pedagogues

Mirna Leš, M.A. in Speech and Language Therapy

Prof. Tihana Meaški

—
Kindergarten Cvrčak, Croatia

KEYWORDS

professional development, active listening, collaboration

The vision and mission of Cvrčak Kindergarten are based on creating a stimulating, safe, and inclusive environment that supports the holistic development of the child, as well as the continuous professional growth of all participants in the educational process. Improving the quality of educators' work is achieved through the development of professional and reflective competencies, openness to change, and the application of contemporary pedagogical approaches. Particular emphasis is placed on new forms of professional development that enable continuous improvement of practice and strengthening of professional responsibility. Active listening represents the foundation of a child's overall speech and language development and is an important prerequisite for the development of social relationships. Well-developed listening skills enable children to acquire early literacy skills more successfully, achieve better academic outcomes, and build higher-quality peer relationships. In this process, parents and educators play a key role, as they can jointly foster the development of active listening through their collaborative efforts. The aim of this paper is to present the importance of strengthening educators' professional competencies in order to enhance the quality of communication between educators and parents, as well as to highlight the contribution of their collaboration to the development of children's speech and language skills. Activities aimed at improving participants' competencies included reflection on one's own practice, the exchange of experiences and examples of good practice, and the introduction of contemporary pedagogical approaches and digital tools into everyday work. These efforts contributed to the systematic improvement of educational practice, as well as to strengthening professional responsibility and collaborative relationships within the kindergarten and with parents. When adults develop active listening and clear communication skills, they create conditions for optimal child development. Such an approach contributes to more stable, higher-quality, and more effective collaboration, as well as to the child's holistic development. The results of the conducted activities indicate that this topic is highly relevant in educational practice. The activities contributed to a better understanding of the importance of continuous professional development for educators and empowered both parents and educators to communicate more effectively with children. The need for additional workshops that would enable the exchange of experiences was also identified, with the aim of successfully establishing a "triangle of collaboration" between educators, parents, and the child.

Mozaik podrške: prepoznavanje snaga i zajedničko rješavanje izazova u odgojno-obrazovnom radu

Minja Vukadinović

—
Dječji vrtić Jarun,
Zagreb, Hrvatska

**Ana-Marija
Bohaček**

—
Edukacijsko-
rehabilitacijski
fakultet Sveučilišta
u Zagrebu, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*profesionalna
podrška,
intervizija,
refleksivna praksa,
grupna dinamika*

Radionica se bavi temom profesionalne podrške u odgojno-obrazovnom radu, s naglaskom na prepoznavanje osobnih snaga i izazova s kojima se stručni suradnici, odgojitelji i ravnatelji svakodnevno susreću. Svrha rada jest potaknuti sudionike na promišljanje vlastite prakse te ih osnažiti za nošenje s izazovima kroz razmjenu iskustava i međusobnu podršku.

U uvodnom dijelu ističe se važnost osjećaja podrške i zajedništva u profesionalnom okruženju, uz teorijski okvir koji obuhvaća stupove podrške (Četiri stupa) i značaj refleksivne prakse. Pristup temi temelji se na aktivnom uključivanju sudionika kroz kratke refleksivne aktivnosti i grupni rad. Poseban naglasak stavlja se na „metodu incidentnog slučaja“ kao strukturirani, ali poticajan način zajedničkog razumijevanja i rješavanja konkretnih problemskih situacija iz prakse.

Radionica otvara pitanja: u čemu prepoznajem svoje profesionalne snage, što mi je trenutačno najizazovnije i koja mi je podrška potrebna, kako bolje razumjeti vlastite i tuđe profesionalne situacije te kako zajednički dolaziti do mogućih rješenja. Očekivani rezultati uključuju veću jasnoću u sagledavanju vlastite uloge, osjećaj osnaženosti kroz grupni rad i prepoznavanje vrijednosti dijeljenja iskustava. U završnom dijelu naglašavaju se implikacije za daljnji profesionalni razvoj, važnost kontinuirane podrške i jačanja suradničkih odnosa u ustanovama.

Mosaic of Support: Recognizing Strengths and Collaboratively Addressing Challenges in Early Childhood Education Practice

Minja Vukadinović

—
Jarun Kindergarten,
Zagreb, Croatia

Ana-Marija Bohaček

—
Faculty of Education
and Rehabilitation
Sciences, University
of Zagreb, Croatia

KEYWORDS

*professional
support,
interview,
reflective practice,
group dynamics*

The workshop addresses the topic of professional support in educational work, with an emphasis on recognizing personal strengths and the challenges that professional associates, educators, and principals face on a daily basis. The aim is to encourage participants to reflect on their own practice and to empower them to cope with challenges through the exchange of experiences and mutual support.

In the introductory part, the importance of a sense of support and togetherness in a professional environment is highlighted, along with a theoretical framework that includes the pillars of support (the “Four Pillars”) and the significance of reflective practice. The approach is based on actively engaging participants through short reflective activities and group work. Special emphasis is placed on the “critical incident method” as a structured yet engaging way of jointly understanding and addressing concrete problem situations from practice.

The workshop raises questions such as: How do I recognize my professional strengths? What do I currently find most challenging, and what kind of support do I need? How can I better understand my own and others’ professional situations? And how can we collaboratively arrive at possible solutions? Expected outcomes include greater clarity in understanding one’s own role, a sense of empowerment through group work, and recognition of the value of sharing experiences. In the final part, implications for further professional development are emphasized, along with the importance of continuous support and strengthening collaborative relationships within institutions.

Kulturom profesionalnog dijaloga do kvalitetnih suradničkih odnosa svih sudionika odgojno-obrazovnog procesa

Margareta Višak
Ana Kerep

—
Dječji vrtić Milana
Sachsa, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*profesionalni
integritet,
komunikacija,
timska suradnja,
odgojna praksa*

Profesionalni integritet i kvalitetna komunikacija predstavljaju temelj suvremenog odgojno-obrazovnog rada u dječjem vrtiću. Ova tema posebno je važna za odgojitelje jer njihova sposobnost jasne, smirene i empatične komunikacije izravno utječe na kvalitetu suradnje s roditeljima, stručnim suradnicima i ravnateljem, ali i na cjelokupno okruženje u kojem dijete raste i razvija se. Razvijene komunikacijske vještine omogućuju bolje razumijevanje potreba djeteta i roditelja, pravovremeno reagiranje u izazovnim situacijama te izgradnju odnosa temeljenih na povjerenju, poštovanju i otvorenosti. U izlaganju će biti prikazani primjeri dobre prakse iz svakodnevnog rada u odgojnoj skupini, s naglaskom na konkretne načine organizacije i unaprjeđenja komunikacije među svim sudionicima odgojno-obrazovnog procesa. To uključuje interakcije od kratkih i sadržajnih razmjena informacija s roditeljima do planiranja izazovnih individualnih razgovora, roditeljskih sastanaka, stručnih aktivna te radionica. Posebna pažnja posvećuje se i suradnji sa stručnim suradnicima i ravnateljem kroz zajedničke konzultacije, razmjenu opažanja o djetetu te dogovaranje konkretnih postupaka u situacijama prilagodbe, odstupanja u razvoju ili pojave izazovnih ponašanja te pružanje podrške kroz poticanje otvorene komunikacije i uključivanje u rješavanje složenijih situacija. Nadalje, bit će govora o tome kako pristupiti osjetljivim komunikacijskim situacijama, poput individualnog razgovora s roditeljima o odstupanjima u ponašanju djeteta ili različitim odgojnim očekivanjima za dijete, pri čemu se koriste metode aktivnog slušanja, parafraziranja, postavljanja otvorenih pitanja i primjene „ja-poruka“. Pitanja koja će biti obrađena uključuju sljedeća promišljanja: kako izraziti razumijevanje i dati podršku roditeljima te uspostaviti odnos povjerenja? Kako jasno i profesionalno komunicirati u izazovnim situacijama? Kako timskim radom osigurati dosljedan pristup u radu s djetetom? Tijekom izlaganja naglašava se da je razvoj komunikacijskih vještina kontinuiran proces koji zahtijeva refleksiju vlastite prakse, međusobnu podršku i spremnost na cjeloživotno učenje. Jačanjem profesionalnog integriteta i komunikacijskih kompetencija odgojitelji doprinose kvalitetnijoj suradnji, većoj uključenosti svih sudionika odgojno-obrazovnog procesa i stvaranju poticajnog okruženja za cjelovit razvoj djeteta.

The Culture of Professional Dialogue for Quality Collaborative Relationships Among All Participants in the Educational Process

Margareta Višak
Ana Kerep

—
Milan Sachs
Kindergarten,
Croatia

KEYWORDS

*professional
integrity,
communication,
teamwork,
educational
practice*

Professional integrity and high-quality communication form the foundation of contemporary educational practice in preschools. This topic is particularly important for educators, as their ability to communicate clearly, calmly, and empathetically directly affects the quality of collaboration with parents, colleagues, and the principal, as well as the overall environment in which the child grows and develops. Well-developed communication skills enable a better understanding of the needs of both children and parents, timely responses in challenging situations, and the building of relationships grounded in trust, respect, and openness. The presentation will showcase examples of good practice from everyday work in educational groups, emphasizing specific methods for organizing and improving communication among all participants in the educational process. This includes interactions ranging from brief, purposeful exchanges of information with parents to planning more challenging individual conversations, parent meetings, professional meetings, and workshops. Special attention will also be given to collaboration with colleagues and the principal through joint consultations, sharing observations about the child, and agreeing on specific procedures in situations of adaptation, developmental concerns, or the emergence of challenging behavior. Support will also be discussed in terms of fostering open communication and involvement in resolving more complex situations. Furthermore, the discussion will address approaches to sensitive communication situations, such as individual conversations with parents regarding behavioral or developmental concerns or differing educational expectations for the child. Strategies such as active listening, paraphrasing, asking open-ended questions, and using “I-messages” will be demonstrated. Key reflective questions include: How can we express understanding and support parents while building a trusting relationship? How can we communicate clearly and professionally in challenging situations? How can teamwork ensure a consistent approach when working with children? Throughout the presentation, it will be emphasized that the development of communication skills is an ongoing process that requires reflection on one’s own practice, mutual support, and a commitment to lifelong learning. By strengthening professional integrity and communication competencies, educators contribute to more effective collaboration, greater engagement of all participants in the educational process, and the creation of a supportive environment for the holistic development of the child.

Martina Fištrek,
mag. paed.
Ivanka Karačić,
prof. logoped

—
Dječji vrtić Petar
Pan, Zagreb,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

timski rad,
samorefleksija, ja-
poruke, vrijednosti
komunikacije,
kvalitetna
suradnja

Profesionalni integritet i komunikacija kao temelj suradnje u dječjem vrtiću

Radionica „Profesionalni integritet i komunikacija kao temelj suradnje u dječjem vrtiću“ bavi se važnošću etičkog djelovanja i kvalitetne komunikacije u odgojno-obrazovnom kontekstu. Svrha rada i ove radionice jest osvijestiti sudionike o ulozi profesionalnog integriteta i komunikacijskih vještina u izgradnji partnerskih odnosa unutar vrtića, u odnosima između ravnateljica, stručnih suradnika i odgojitelja te u suradnji s roditeljima, a s ciljem unaprjeđenja cjelokupnog odgojno-obrazovnog procesa i dobrobiti djeteta.

Pristup temi temelji se na kombinaciji teorijskog i iskustvenog učenja. U uvodnom dijelu sudionici kroz kratke aktivnosti promišljaju vlastite profesionalne vrijednosti, čime se potiče osobna refleksija i aktivno uključivanje u rad. Teorijski okvir obuhvaća ključne odrednice profesionalnog integriteta poput etičnosti, odgovornosti, objektivnosti i dosljednosti, kao i elemente učinkovite komunikacije što uključuje aktivno slušanje, empatiju, jasno izražavanje i primjenu učinkovitih komunikacijskih strategija. Poseban naglasak stavlja se na važnost usklađenosti riječi i djela u profesionalnom djelovanju.

Radionica se razvija kroz interaktivne metode rada poput grupnih rasprava, analize konkretnih situacija iz prakse i demonstracija različitih komunikacijskih stilova. Sudionici analiziraju izazovne odnose unutar tima i s roditeljima te uče primjenjivati asertivne tehnike, poput modela „ja-poruka“, kako bi unaprijedili međusobno razumijevanje i suradnju. Kroz refleksivne upitnike i zajedničke zadatke dodatno se potiče samorefleksija, samoprocjena i razvoj svijesti o vlastitim komunikacijskim obrascima i profesionalnom ponašanju.

Završni dio radionice usmjeren je na integraciju stečenih spoznaja i njihovu primjenu u svakodnevnom radu. Sudionici definiraju zajedničke vrijednosti i ponašanja koja doprinose profesionalnoj kulturi ustanove te evaluiraju osobne dobitke. Radionica naglašava kako su profesionalni integritet i komunikacija ključni, međusobno povezani elementi za razvoj kvalitetne suradnje, povjerenja i pozitivnog okruženja u vrtiću, uz jačanje profesionalnih kompetencija svih sudionika procesa.

M.A. in Pedagogy,
Professional
Associate –
Educational
Specialist

Prof. Ivanka
Karačić, M.A.
in Speech and
Language Therapy,
Professional
Associate – Speech
and Language
Therapist, Advisor

—
Petar Pan
Kindergarten,
Zagreb, Croatia

KEYWORDS

teamwork,
self-reflection,
I-messages,
communication
values, quality
collaboration

Professional Integrity and Communication as the Foundation of Collaboration in Kindergarten

The workshop “Professional Integrity and Communication as the Foundation of Collaboration in Kindergarten” addresses the importance of ethical conduct and effective communication within the educational context. The purpose of this workshop is to raise participants’ awareness of the role of professional integrity and communication skills in building partnership relationships within the kindergarten, among principals, professional associates, and educators, as well as in collaboration with parents, with the aim of improving the overall educational process and the well-being of the child.

The approach is based on a combination of theoretical and experiential learning. In the first part of the workshop, participants reflect on their own professional values through short activities, encouraging personal reflection and active engagement. The theoretical framework includes key aspects of professional integrity such as ethics, responsibility, objectivity, and consistency, as well as elements of effective communication, including active listening, empathy, clear expression, and the use of appropriate communication strategies. Special emphasis is placed on the alignment between what we say and how we act in professional practice.

The workshop is further developed through interactive methods such as group discussions, analysis of real-life situations, and demonstrations of different communication styles. Participants explore challenging relationships within teams and with parents, and learn to apply assertive techniques, such as the “I-message” model, to enhance mutual understanding and collaboration. Reflective questionnaires and group tasks additionally encourage self-reflection, self-assessment, and awareness of personal communication patterns and professional behavior.

The final part of the workshop focuses on integrating acquired knowledge and applying it in everyday practice. Participants define shared values and behaviors that contribute to a positive professional culture and evaluate their personal takeaways. The workshop emphasizes that professional integrity and communication are key, interconnected elements in fostering collaboration, trust, and a supportive environment, while strengthening the professional competencies of all participants.

Dramski krug odnosa

Lidija Ferin Lanz

Jasmina Ostojić

—
Dječji vrtić
„Potočnica”, Zagreb,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*dramska
pedagogija,
komunikacija,
profesionalni
integritet,
iskustveno učenje*

Suvremeno okruženje u ustanovama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja od stručnih radnika zahtijeva razvijene komunikacijske kompetencije i jasno oblikovan profesionalni integritet. U tom kontekstu komunikacija se ne promatra isključivo kao skup vještina, već kao relacijski proces koji se oblikuje kroz način prisutnosti, neverbalne izraze, ton glasa i sposobnost uvažavanja granica u odnosu s drugima.

Radionica se temelji na dramsko-pedagoškim metodama kao iskustvenom pristupu razvoju komunikacije i profesionalnog integriteta u odgojno-obrazovnom radu. Kroz strukturiran slijed aktivnosti sudionici prolaze proces od uspostavljanja sigurnog i podržavajućeg okruženja do dubljeg istraživanja interpersonalnih odnosa i vlastitih komunikacijskih obrazaca. Naglasak je na iskustvu kao polazištu učenja, pri čemu sudionici kroz igru osvještavaju vlastite reakcije, obrasce ponašanja i načine djelovanja u situacijama koje zahtijevaju prilagodbu, postavljanje granica i izgradnju povjerenja.

U uvodnom dijelu radionice odigrat će se igre upoznavanja, povezivanja i opuštanja, čime se stvara sigurno okruženje za daljnji rad. Središnji dio radionice usmjeren je na razvoj povjerenja, suradnje i komunikacijskih strategija kroz rad u paru i u grupi. Primjenom dramskih tehnika, poput vođenja i praćenja, zrcaljenja i neverbalnog dogovaranja, sudionici razvijaju vještine aktivnog slušanja, empatije i prilagodbe u interakciji s drugima. Istodobno propituju vlastiti odnos prema kritici, intervenciji u vlastiti rad i prihvaćanje tuđih perspektiva i rješenja. Završni dio radionice pripada zajedništvu i timskom radu kao prediktoru kvalitetne komunikacije i interakcije na svim razinama u dječjem vrtiću.

Vođena refleksija omogućuje integraciju iskustva i njegovo povezivanje s profesionalnom praksom, potičući promišljanje vlastite uloge u odnosima s djecom, kolegama i roditeljima. Ovakav pristup doprinosi razvoju komunikacije koja je jasna, empatična, autentična i profesionalno odgovorna. Time se jača kultura odnosa unutar ustanove u kojoj komunikacija postaje temelj profesionalnog djelovanja, a ne samo tehnička vještina. Sudionici razvijaju veću sigurnost u vlastito djelovanje, jasnije postavljaju granice te preuzimaju aktivniju ulogu u oblikovanju kvalitetnih odnosa u odgojno-obrazovnom kontekstu.

Lidija Ferin Lanz

Jasmina Ostojić

—
Potočnica
Kindergarten,
Zagreb, Croatia

KEYWORDS

*drama pedagogy,
communication,
professional
integrity,
experiential
learning*

The Drama-Based Circle of Relationships

The contemporary context of early childhood education and care institutions places increasing demands on professionals to demonstrate well-developed communication competencies and clearly articulated professional integrity. Within this framework, communication is understood not merely as a set of skills, but as a relational process shaped by one's manner of presence, nonverbal expression, tone of voice, and the capacity to recognize and respect boundaries in interactions with others.

The workshop is grounded in drama pedagogy as an experiential approach to fostering communication and professional integrity in educational practice. Through a carefully structured sequence of activities, participants are guided from the establishment of a safe and supportive environment toward a more in-depth exploration of interpersonal relationships and their own communication patterns. Particular emphasis is placed on experience as the foundation of learning, whereby participants, through play-based engagement, develop awareness of their own responses, behavioral patterns, and modes of action in situations that require adaptation, boundary-setting, and the development of trust.

The introductory segment of the workshop consists of activities aimed at getting acquainted, group cohesion, and relaxation, thereby establishing a safe and supportive environment for further work. The central segment focuses on the development of trust, collaboration, and communication strategies through pair and group work. By employing drama-based techniques such as leading and following, mirroring, and nonverbal negotiation, participants enhance their skills in active listening, empathy, and adaptability in interaction with others. Concurrently, they critically reflect on their attitudes toward feedback, external intervention in their work, and the acceptance of alternative perspectives and solutions. The concluding segment of the workshop emphasizes togetherness and teamwork as key contributors to effective communication and interaction at all levels within the preschool setting.

Guided reflection facilitates the integration of experience and its application to professional practice, encouraging participants to reconsider their role in relationships with children, colleagues, and parents. This approach supports the development of communication that is clear, empathetic, authentic, and professionally accountable. In doing so, it contributes to strengthening a relational culture within the institution, in which communication constitutes a fundamental aspect of professional practice rather than a purely technical skill. Participants thereby gain increased confidence in their professional actions, establish clearer boundaries, and assume a more proactive role in shaping high-quality relationships within the educational context.

Profesionalni integritet i komunikacija kao temelj partnerskog odnosa s roditeljima u razdoblju polaska djeteta u jaslice

Anamarija Grgić

Matej Čuljak

—
Dječji vrtić „Prečko”,
Hrvatska

KLJUČNE REČI

emocionalna sigurnost, partnerski odnos, adaptacija, prevencija konflikata

Profesionalni integritet i komunikacijske kompetencije odgojitelja predstavljaju temelj kvalitetne suradnje s roditeljima, osobito u osjetljivim razdobljima djetetova razvoja. Jedno od takvih razdoblja jest polazak u jaslice kada se intenzivira potreba za jasnom, empatičnom i pravovremenom komunikacijom između obitelji i odgojno-obrazovne ustanove. Cilj ovog rada jest prikazati kako strukturirani pisani materijal može doprinijeti jačanju profesionalne komunikacije i partnerskih odnosa s roditeljima. U teorijskom okviru naglašava se povezanost profesionalnog integriteta i komunikacijskih vještina u izgradnji odnosa povjerenja, uz poseban fokus na važnost podrške roditeljima u prijelaznim razdobljima. Kvalitetna komunikacija prepoznaje se kao ključan element u prevenciji nesigurnosti, nerazumijevanja i potencijalnih konflikata na relaciji odgojitelj-roditelj. Rad se temelji na refleksivnom prikazu iskustva iz prakse kroz razvoj i primjenu priručnika „Prvi koraci u jaslicama – Vodič za roditelje”. Priručnik je osmišljen kao alat koji ne služi isključivo informiranju, već djeluje kao sredstvo za uspostavljanje odnosa, normalizaciju emocija i poticanje otvorenog dijaloga između roditelja i odgojitelja. Njegova primjena omogućuje veću predvidljivost, smanjuje anksioznost roditelja te doprinosi stvaranju sigurnog i podržavajućeg okruženja za dijete. Rezultati ukazuju na to da ovakav oblik komunikacijske podrške doprinosi kvalitetnijoj suradnji, većem povjerenju te smanjenju konfliktnih situacija. Zaključno, naglašava se važnost profesionalnog integriteta i kontinuiranog razvoja komunikacijskih kompetencija kao preduvjeta za unaprjeđenje odnosa između svih sudionika odgojno-obrazovnog procesa.

Professional Integrity and Communication as the Foundation of Partnership with Parents During a Child's Transition to Nursery

Anamarija Grgić

Matej Čuljak

—
Prečko
Kindergarten,
Croatia

KEYWORDS

emotional security, partnership, adaptation, conflict prevention

Professional integrity and communication competencies of early childhood educators represent the foundation of high-quality collaboration with parents, especially during sensitive periods of a child's development. One such period is the transition to nursery, when the need for clear, empathetic, and timely communication between families and educational institutions becomes particularly important. The aim of this paper is to present how structured written materials can contribute to strengthening professional communication and partnership with parents. The theoretical framework emphasizes the connection between professional integrity and communication skills in building trust, with a special focus on supporting parents during transitional periods. Effective communication is recognized as a key element in preventing insecurity, misunderstandings, and potential conflicts. The paper is based on a reflective approach and practical experience in the development and implementation of the handbook *First Steps in Nursery – A Guide for Parents*. The handbook is designed not only as an informational tool but also as a relational resource that supports emotional normalization and encourages open dialogue between parents and educators. Its application increases predictability, reduces parental anxiety, and contributes to creating a safe and supportive environment for the child. The findings indicate that this form of communication support enhances collaboration, strengthens trust, and reduces conflict situations. In conclusion, professional integrity and the continuous development of communication competencies are essential prerequisites for improving relationships among all participants in the early childhood education process.

Moderni kanali komunikacije s roditeljima – korak bliže ili korak predaleko?

Katja Leko

—
Dječji vrtić Različak,
Hrvatska

—
KLJUČNE REČI

*profesionalni
integritet,
digitalna
komunikacija,
suradnja, etika*

Razvoj digitalnih tehnologija značajno je transformirao komunikaciju između odgojitelja i roditelja, uvodeći nove mogućnosti, ali i profesionalne izazove. Aplikacije za razmjenu poruka, poput WhatsAppa, sve su prisutnije u odgojno-obrazovnoj praksi, omogućujući brzu i neposrednu razmjenu informacija te doprinoseći transparentnosti rada i jačanju partnerskih odnosa. Međutim, takvi oblici komunikacije otvaraju pitanja profesionalnog integriteta odgojitelja, osobito u kontekstu granica dostupnosti, zaštite privatnosti i odgovornog komuniciranja.

U radu se polazi od pretpostavke da profesionalni integritet predstavlja temelj kvalitetne suradnje s roditeljima. Analizom relevantnih dokumenata utvrđeno je da važeći propisi i dokumenti, uključujući Zakon o predškolskom odgoju i obrazovanju te Nacionalni kurikulum za rani i predškolski odgoj i obrazovanje, ne propisuju konkretne načine digitalne komunikacije s roditeljima, već naglašavaju opća načela odgovornog, etičnog i profesionalnog djelovanja. Time se odgovornost za odabir i način korištenja digitalnih alata u velikoj mjeri prepušta profesionalnoj prosudbi odgojitelja. U tom se kontekstu posebno ističe važnost odgovornog postupanja s osobnim podacima djece, uključujući promišljeno korištenje fotografija i videozapisa u skladu s načelima zaštite privatnosti.

Teorijska načela profesionalnog integriteta i etike odgojitelja mogu biti učinkovito primijenjena na suvremene oblike komunikacije u svakodnevnom radu. U izlaganju će biti predstavljena vlastita praksa digitalne komunikacije s roditeljima, promatrana kao proširenje tradicionalnih oblika suradnje, posebice komunikacije putem centara za roditelje. Naglasak se pritom stavlja na uspostavljanje ravnoteže između dostupnosti i profesionalnih granica te na očuvanje kvalitete odnosa.

Zaključno, digitalni alati imaju potencijal unaprijediti suradnju, ali i narušiti profesionalne granice ako se koriste nepromišljeno. Naglašava se potreba za jasnim smjernicama i razvojem kompetencija odgojitelja kako bi se osigurala etična, odgovorna i profesionalna komunikacija usmjerena na dobrobit djeteta.

Modern Communication Channels with Parents – A Step Closer or a Step Too Far?

Katja Leko

—
Različak
Kindergarten,
Croatia

—
KEYWORDS

*professional
integrity, digital
communication,
collaboration,
ethics*

The development of digital technologies has significantly transformed communication between early childhood educators and parents, introducing new opportunities as well as professional challenges. Messaging applications such as WhatsApp are increasingly present in educational practice, enabling fast and direct information exchange, contributing to transparency, and strengthening partnership relationships. However, such forms of communication also raise questions regarding educators' professional integrity, particularly in the context of boundaries of availability, privacy protection, and responsible communication. This paper is based on the assumption that professional integrity constitutes the foundation of high-quality collaboration with parents. An analysis of relevant documents indicates that current regulations and official frameworks, including the Preschool Education Act and the National Curriculum for Early Childhood and Preschool Education, do not prescribe specific methods of digital communication with parents but rather emphasize general principles of responsible, ethical, and professional conduct. Consequently, the responsibility for selecting and using digital tools is largely left to the professional judgment of educators. In this context, particular importance is placed on the responsible handling of children's personal data, including the careful use of photographs and video recordings in accordance with privacy principles.

The theoretical principles of professional integrity and educator ethics can be effectively applied to contemporary forms of communication in everyday practice. The presentation will include an overview of the author's own practice of digital communication with parents, viewed as an extension of traditional forms of collaboration, particularly communication through parent centers. Emphasis is placed on establishing a balance between availability and professional boundaries, as well as on maintaining the quality of relationships. In conclusion, digital tools have the potential to enhance collaboration but may also undermine professional boundaries if used without careful consideration. The need for clear guidelines and the development of educators' competencies is emphasized in order to ensure ethical, responsible, and professional communication focused on the well-being of the child.

Komunikacijom do razvoja – suvremeni pristup razumijevanju dječjih odnosa i sukoba

**Daniela Antić
Blažević**

Ana Miličić

—
Dječji vrtić Sunčana,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*socio-emocionalni
razvoj,
profesionalni
integritet,
razvojne potrebe,
posredovanje*

Sukobi među djecom, kao i situacije otpora u odnosu djeteta – odrasli, predstavljaju svakodnevni i emocionalno zahtjevan dio odgojno-obrazovne prakse u vrtiću. Iako se često doživljavaju kao problem koji je potrebno brzo riješiti, suvremeni pedagoški pristupi naglašavaju njihovu važnu razvojnu ulogu te ih promatraju kao priliku za učenje socijalnih, emocionalnih i komunikacijskih vještina.

Radionica se temelji na teorijskim postavkama koje sukob promatraju kao sukob potreba, a ne osoba, pri čemu se naglašava uloga odrasle osobe kao modela i posrednika u komunikaciji. Posebno se razmatra razlika između tradicionalnog pristupa usmjerenog na traženje krivca i brzo rješenje te suvremenog pristupa koji naglasak stavlja na proces, razumijevanje i razvoj vještina kod djece. Posebna pažnja posvećena je komunikaciji s djetetom u otporu, važnosti priznavanja emocija te postavljanju jasnih i dosljednih granica. Kroz ovu radionicu prikazat će se kako kvalitetna komunikacija u sukobu doprinosi razvoju socijalnih i emocionalnih kompetencija djece.

Kroz radionicu se prikazuju strukturirani koraci posredovanja u dječjim sukobima, uključujući imenovanje emocija, prikupljanje informacija, poticanje izražavanja potreba i zajedničko traženje rješenja. Aktivnosti uključuju refleksiju vlastitih komunikacijskih stilova sudionika, analizu konkretnih situacija i praktične vježbe uloga, čime se sudionicima omogućuje aktivno učenje i razvoj komunikacijskih vještina te jačanje profesionalnog integriteta odgojitelja. Cilj jest osnažiti odgojitelje za fleksibilniji, empatičniji i razvojno primjeren pristup sukobima u svakodnevnom radu s djecom.

Na taj način sukobi prestaju biti prepreka, a postaju prostor u kojem se gradi razumijevanje, razvija emocionalna pismenost i jača kvaliteta odnosa u odgojno-obrazovnom okruženju.

**Daniela Antić
Blažević**

Ana Miličić

—
Sunčana
Kindergarten,
Croatia

KEYWORDS

*socio-emotional
development,
professional
integrity,
developmental
needs, mediation*

Communication in Support of Development – A Contemporary Approach to Understanding Children’s Relationships and Conflicts

Conflicts among children, as well as situations of resistance in child–adult relationships, represent a daily and emotionally demanding aspect of educational practice in early childhood settings. Although they are often perceived as problems that need to be resolved quickly, contemporary pedagogical approaches emphasize their important developmental role and view them as opportunities for learning social, emotional, and communication skills.

This workshop is based on theoretical perspectives that conceptualize conflict as a conflict of needs rather than of individuals, highlighting the role of the adult as a model and mediator in communication. Particular attention is given to the distinction between traditional approaches – focused on identifying the “culprit” and reaching a quick solution – and contemporary approaches that emphasize process, understanding, and the development of children’s skills. Special focus is placed on communication with a child displaying resistance, the importance of acknowledging emotions, and the establishment of clear and consistent boundaries. Through this workshop, we demonstrate how high-quality communication in conflict situations contributes to the development of children’s social and emotional competencies.

The workshop presents structured steps for mediating children’s conflicts, including naming emotions, gathering information, encouraging the expression of needs, and collaboratively finding solutions. Activities include reflection on participants’ own communication styles, analysis of concrete situations, and practical role-play exercises, enabling active learning and the development of communication skills, as well as strengthening educators’ professional integrity. The aim is to empower educators to adopt a more flexible, empathetic, and developmentally appropriate approach to conflicts in their daily work with children.

In this way, conflicts cease to be obstacles and instead become opportunities for building understanding, developing emotional literacy, and enhancing the quality of relationships within the educational environment.

Od tradicionalne uloge do aktivnog očinstva

Marina Antunović

—
Dječji vrtić „Utrina”,
Hrvatska

—
KLJUČNE RIJEČI

*ravnopravno
roditeljstvo,
roditeljska
uključenost, rodni
stereotipi*

Aktivno uključivanje očeva u odgoj djece i život vrtića sve je značajnija tema suvremenog ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Sve se više prepoznaje kako kvaliteta ranih iskustava djeteta ovisi o uključenosti oba roditelja, pri čemu očinska uloga ima specifičnu i važnu vrijednost u cjelokupnom razvoju djeteta. Posebno se naglašava važnost očinske prisutnosti u ranom djetinjstvu te potreba sustavnog jačanja suradnje između vrtića i očeva kako bi se stvorilo okruženje u kojem oba roditelja aktivno sudjeluju u odgojno-obrazovnom procesu.

Društvene promjene u posljednjim desetljećima značajno su utjecale na transformaciju tradicionalnih roditeljskih uloga. Očevi su danas sve više uključeni u svakodnevne obveze oko djece, od skrbi i igre do sudjelovanja u odgojnim i obrazovnim aktivnostima. Suvremena shvaćanja očinstva naglašavaju njihovu emocionalnu dostupnost, aktivnu prisutnost i ravnopravno sudjelovanje u životu djeteta. Takav oblik uključenosti pridonosi različitim aspektima dječjeg razvoja, uključujući tjelesni i psihomotorički razvoj kroz igru i kretanje, socio-emocionalni razvoj i razvoj ličnosti kroz izgradnju sigurnih odnosa, spoznajni razvoj kroz poticanje znatiželje te razvoj govora, komunikacije, izražavanja i stvaralaštva kroz zajedničke interakcije i aktivnosti.

Dosadašnja istraživanja i stručna literatura o ulozi očeva u odgoju djece i suradnji s odgojno-obrazovnim ustanovama potvrđuju da njihova uključenost pozitivno utječe na dječji razvoj i obiteljsku dinamiku. Ipak, u praksi se i dalje uočavaju određene prepreke, među kojima se posebno izdvajaju rodni stereotipi i društvena očekivanja koja očinsku ulogu ponekad stavljaju u drugi plan. Uz to, organizacijske i komunikacijske prepreke u vrtićkom kontekstu mogu dodatno otežati njihovo aktivnije sudjelovanje, zbog čega se javlja potreba za fleksibilnijim i inkluzivnijim pristupom.

Jačanje očinske uključenosti doprinosi cjelovitom razvoju djeteta, kvalitetnijim obiteljskim odnosima te izgradnji partnerskog odnosa između vrtića i obitelji. U tom kontekstu posebno je važno osmišljavanje raznovrsnih aktivnosti, radionica i oblika suradnje koji su prilagođeni očevima te ih motiviraju na veću prisutnost i aktivno sudjelovanje u svakodnevnom životu vrtića.

From Traditional Roles to Active Fatherhood

Marina Antunović

—
Utrina
Kindergarten,
Croatia

—
KLJUČNE RIJEČI

*egalitarian
parenting,
parental
involvement,
gender
stereotypes*

Active involvement of fathers in children's upbringing and preschool life is becoming an increasingly important topic in contemporary early childhood education and care. It is increasingly recognized that the quality of a child's early experiences depends on the involvement of both parents, with the father's role holding a specific and important place in the child's overall development. The importance of paternal presence in early childhood is particularly emphasized, as is the need to systematically strengthen cooperation between preschools and fathers in order to create an environment in which both parents actively participate in the educational process.

Social changes in recent decades have significantly influenced the transformation of traditional parenting roles. Fathers today are increasingly involved in children's daily lives, ranging from caregiving and play to participation in educational activities. Contemporary understandings of fatherhood emphasize emotional availability, active presence, and equal participation in a child's life. Such involvement contributes to various aspects of child development, including physical and psychomotor development through play and movement, socio-emotional development and personality formation through secure relationships, cognitive development through the stimulation of curiosity, and the development of speech, communication, expression, and creativity through shared interactions and activities.

Existing research and scholarly literature on the role of fathers in child-rearing and cooperation with early childhood education institutions confirm that their involvement has a positive impact on child development and family dynamics. However, certain barriers are still evident in practice, among which gender stereotypes and societal expectations are particularly prominent, sometimes placing the father's role in the background. In addition, organizational and communication barriers within the preschool context may further hinder active participation, highlighting the need for a more flexible and inclusive approach.

Strengthening paternal involvement contributes to the holistic development of the child, improved family relationships, and the development of a stronger partnership between preschools and families. In this context, it is particularly important to design a variety of activities, workshops, and forms of cooperation tailored to fathers, encouraging greater presence and active participation in everyday preschool life.

Zajedno za dijete: razvoj partnerskih odnosa između vrtića i obitelji

Klaudija Martić
Nikolina Saili

—
Dječji vrtić „En ten
tini“, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*dokumentiranje,
povjerenje,
sinergija*

Zbog promijenjenog načina života i zaposlenosti roditelja dijete modernog doba odrasta u dvama različitim kontekstima, u onom obiteljskom i onom institucijskom, koja istovremeno egzistiraju i utječu na djetetov rast i razvoj. Stoga se javlja potreba za povezivanjem i sinergijom tih dvaju najznačajnijih i najutjecajnijih elementa djetetova življenja te njihove međusobne suradnje s tendencijom razvoja partnerskog odnosa. Na koji način i u kojoj mjeri surađivati s obitelji djeteta koje pohađa predškolsku ustanovu predstavlja niz izazova pred kojima se nalaze predškolski stručnjaci. U ovom će radu biti prikazano kako su dokumentiranja te različiti formalni i neformalni oblici rada s roditeljima višestruko doprinijeli razvoju partnerskih odnosa između vrtića i obitelji. Govoriti o uključivanju roditelja u rad ustanove potencijalno je ograničavajući kontekst, jer podrazumijeva očekivanja da roditelji ispunjavaju i izvršavaju već unaprijed određene programe i planove. Takav princip, pored toga što u osnovi ima neravnopravan odnos, može biti opterećujući i frustrirajući za roditelje, jer nerijetko obuhvaća izvršavanje zadataka za koje roditelji nisu kompetentni ili ih priječe u obavljanju njihovih svakodnevnih poslovnih i obiteljskih obaveza. I jednako kao što su nepoticajne aktivnosti u vrtiću koje ne proizlaze iz interesa i potreba djece te oni u njima ne pronalaze svrhu, tako ni roditelji ne vide svrhu ni dobrobit za sebe ili svoje dijete u nametnutim im obavezama. Izgradnja i jačanje obostranog povjerenja između roditelja i ustanove temelj je razvoja kvalitetne i učinkovite suradnje koja kontinuiranim radom može preuzeti značajke partnerstva koje se temelji na ravnopravnosti i uvažavanju. Razvoj partnerskog odnosa vrtića i obitelji obaveza je i odgovornost svih uključenih u odgojno-obrazovni rad te ga je nužno kontinuirano i dosljedno graditi.

Together for the Child: Development of Partnership Relationships between Preschool and Family

Klaudija Martić
Nikolina Saili

—
Dječji vrtić „En ten
tini“, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

*documentation,
trust, synergy*

Due to changes in lifestyle and parental employment, the child of the modern age grows up in two different contexts: the family context and the institutional context, which simultaneously coexist and influence the child's growth and development. Therefore, there is a need for connection and synergy between these two most significant and influential elements of the child's life, as well as for their mutual cooperation with the aim of developing a partnership relationship. The ways and extent to which cooperation with the family of a child attending a preschool institution should be achieved represent a series of challenges faced by preschool professionals. This paper will present how documentation, as well as various formal and informal forms of work with parents, have contributed in multiple ways to the development of partnership relationships between preschool and family. Speaking about the inclusion of parents in the work of the institution can be a potentially limiting context, as it implies expectations that parents fulfill and carry out predetermined programs and plans. Such an approach, in addition to being based on an unequal relationship, can be burdensome and frustrating for parents, as it often includes the execution of tasks for which parents are not competent or that interfere with their daily professional and family obligations. Just as activities in preschool that do not arise from children's interests and needs, and in which children do not find purpose, are discouraging, parents likewise do not see purpose or benefit for themselves or their child in imposed obligations. The building and strengthening of mutual trust between parents and the institution is the foundation for the development of high-quality and effective cooperation, which, through continuous work, can take on the characteristics of a partnership based on equality and mutual respect. The development of a partnership relationship between preschool and family is an obligation and responsibility of all participants in the educational process, and must be built continuously and consistently.

Od igre do profesionalnog integriteta: razvoj komunikacijskih kompetencija kroz Erasmus+ aktivnosti

**Silvija Zlatar
Ivana Prpić**

—
Dječji vrtić Matije
Gupca, Zagreb,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

interpersonalna komunikacija, refleksivna praksa, suradnja s roditeljima, profesionalni razvoj

Profesionalni integritet odgojitelja i stručnih suradnika usko je povezan s razinom razvijenosti komunikacijskih kompetencija, osobito u kontekstu suradnje s roditeljima i timskog rada unutar ustanove. U suvremenom odgojno-obrazovnom kontekstu naglašava se potreba za razvojem vještina aktivnog slušanja, empatije, jasnog izražavanja i refleksivnog pristupa vlastitoj praksi. Radionica se temelji na primjerima dobre prakse proizišlima iz Erasmus+ KA1 projekta „Učimo i rastemo zajedno 3“. Kroz strukturirane i iskustvene metode rada sudionici će sudjelovati u aktivnostima koje potiču razvoj aktivnog slušanja, parafraziranja, osvještavanja interpretacije komunikacijskih situacija te davanja konstruktivne povratne informacije. U radu se polazi od teorijskog okvira koji profesionalni integritet promatra kao spoj etičnosti, odgovornosti i komunikacijske kompetentnosti. Kroz praktične aktivnosti sudionici će analizirati vlastite komunikacijske obrasce te promišljati o izazovima u komunikaciji s roditeljima i kolegama.

Zaključno, radionica naglašava važnost kontinuiranog profesionalnog razvoja kroz međunarodne projekte poput Erasmus+ programa, koji omogućuju prijenos inovativnih metoda u svakodnevnu praksu. Dobiveni uvidi i iskustva mogu doprinijeti jačanju profesionalnog integriteta, kvalitetnijim međuljudskim odnosima te unaprjeđenju odgojno-obrazovnog rada.

From Play to Professional Integrity: Development of Communication Competencies through Erasmus+ Activities

**Silvija Zlatar
Ivana Prpić**

—
Dječji vrtić Matije
Gupca, Zagreb,
Hrvatska

KEYWORDS

interpersonalna komunikacija, refleksivna praksa, suradnja s roditeljima, profesionalni razvoj

Professional integrity of early childhood educators and professional associates is closely related to the level of developed communication competencies, particularly in cooperation with parents and teamwork within the institution. In contemporary educational contexts, there is an increasing need to develop skills such as active listening, empathy, clear expression, and a reflective approach to one's own practice. This workshop is based on examples of good practice developed within the Erasmus+ KA1 project "Learning and Growing Together 3" and uses activities from a handbook designed for educators and professional associates. Through structured and experiential methods, participants will engage in activities that foster active listening, paraphrasing, awareness of interpretation in communication, and constructive feedback.

The theoretical framework approaches professional integrity as a combination of ethics, responsibility, and communication competence. Through practical activities, participants will analyze their own communication patterns and reflect on challenges in interactions with parents and colleagues.

In conclusion, the workshop highlights the importance of continuous professional development through international programs such as Erasmus+, which enable the transfer of innovative methods into everyday practice. The insights gained can contribute to strengthening professional integrity, improving interpersonal relationships, and enhancing educational practice.

Izazovi komunikacije s roditeljima djece s teškoćama u svakodnevnoj vrtićkoj praksi

dr. sc. Tomislav Ljutić, ravnatelj

Dječji vrtić
„Potočnica Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

interdisciplinarna suradnja, komunikacijske strategije, savjetodavni rad, inkluzivno okruženje

U sustavu ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja profesionalni integritet i kvalitetna komunikacija predstavljaju temelj uspješne suradnje između odgojitelja, stručnog tima, ravnatelja i roditelja. Poseban izazov u tom procesu predstavlja rad s roditeljima djece s teškoćama u razvoju, kao i roditeljima djece kod koje razvojna odstupanja još nisu formalno prepoznata niti dijagnosticirana.

Dječji vrtić „Potočnica“ kontinuirano razvija inkluzivnu praksu od 1998. godine, kada je otvorena prva skupina za djecu s motoričkim teškoćama u redovitom sustavu, dok se od 2000. godine provodi sustavna inkluzija djece s teškoćama u redovite skupine. U tom kontekstu, komunikacija s roditeljima pokazuje se kao ključni čimbenik uspješnosti odgojno-obrazovnog procesa.

Roditelji često dolaze bez potrebne dokumentacije ili bez prethodne svijesti o mogućim razvojnim odstupanjima djeteta. Upravo u tim situacijama od iznimne je važnosti način na koji odgojitelji i stručni suradnici pristupaju komunikaciji – ona mora biti profesionalna, jasna, empatična i usmjerena na dobrobit djeteta. Pravovremeno i osjetljivo informiranje roditelja o uočenim teškoćama, uz istovremeno očuvanje povjerenja i partnerskog odnosa, predstavlja jedan od najvećih izazova u svakodnevnom radu.

U izlaganju će se naglasiti važnost razvijanja komunikacijskih kompetencija odgojitelja i stručnog tima, kao i potreba za jasno definiranim protokolima postupanja u situacijama kada roditelji negiraju teškoće djeteta ili odgovornost prebacuju na odgojno-obrazovnu ustanovu. Isto tako će se istaknuti važnost usklađenog djelovanja svih dionika – odgojitelja, stručnog tima i ravnatelja – kako bi se osigurala dosljedna, profesionalna i podržavajuća komunikacija.

Kvalitetna suradnja s roditeljima, temeljena na međusobnom poštovanju, otvorenosti i profesionalnom integritetu, ključna je za pravovremeno prepoznavanje teškoća, uključivanje djeteta u odgovarajuće oblike podrške te stvaranje poticajnog i sigurnog okruženja za njegov razvoj.

Pd. D. Tomislav Ljutić, principal

Potočnica
Kindergarten Croatia

KEYWORDS

interdisciplinary collaboration, communication strategies, counseling practice, inclusive environment

Challenges in Communication with Parents of Children with Disabilities in Everyday Preschool Practice

In the system of early childhood education and care, professional integrity and high-quality communication form the foundation of successful collaboration between educators, professional associates, principals, and parents. A particular challenge in this process is working with parents of children with developmental difficulties, as well as with parents of children whose developmental deviations have not yet been formally recognized or diagnosed.

Potočnica Kindergarten has been continuously developing inclusive practice since 1998, when the first group for children with motor impairments was established within the regular system. Since 2000, the systematic inclusion of children with developmental difficulties in regular groups has been implemented. In this context, communication with parents proves to be a key factor in the success of the educational process.

Parents often arrive without the necessary documentation or without prior awareness of possible developmental deviations in their child. In such situations, the approach taken by educators and professional associates is of great importance. Communication must be professional, clear, empathetic, and focused on the child's well-being. Timely and sensitive communication with parents about observed difficulties, while preserving trust and a partnership-based relationship, represents one of the greatest challenges in everyday practice.

The paper emphasizes the importance of developing communication competencies among educators and professional associates, as well as the need for clearly defined protocols in situations where parents deny the child's difficulties or shift responsibility onto the educational institution. It also highlights the importance of coordinated action among all stakeholders – educators, professional associates, and principals – to ensure consistent, professional, and supportive communication.

High-quality collaboration with parents, based on mutual respect, openness, and professional integrity, is essential for the timely identification of difficulties, the inclusion of the child in appropriate forms of support, and the creation of a stimulating and safe environment for their development.

Snaga dijaloga: odgojitelj i pedagog u zajedničkom profesionalnom rastu

Irena Cesarec,
odgojiteljica
Snježana Blažević
Mandić, stručni
suradnik pedagog
—
Dječji vrtić
„Potočnica“

KLJUČNE RIJEČI

*razmjena dobre
prakse, razvojni
mentalni sklop,
profesionalno
osnaživanje,
profesionalni
razvoj*

Radionica „Snaga dijaloga: odgojitelj i pedagog u zajedničkom profesionalnom rastu“ usmjerena je na jačanje međusobnih odnosa između odgojitelja, stručnih suradnika i ravnatelja kroz razvoj kvalitetne i uvažavajuće komunikacije. Poseban naglasak stavlja se na odnos pedagoga i odgojitelja kao ključan za stvaranje poticajnog profesionalnog okruženja i kulture zajedničkog učenja.

Sudionici će putem interaktivnih aktivnosti osvijestiti važnost profesionalnog integriteta u svakodnevnoj praksi, kao i ulogu razvojnog mentalnog sklopa u osobnom i profesionalnom napretku. Radionica će potaknuti promišljanje o očekivanjima odgojitelja od pedagoga, ali i pedagoga od odgojitelja s ciljem izgradnje otvorenog dijaloga, međusobnog povjerenja i partnerskog odnosa.

Primjerima dobre prakse i strukturiranom razmjenom iskustava, sudionici će imati priliku identificirati načine na koje pedagog može aktivno podržavati profesionalni razvoj odgojitelja, uključujući kontinuirano stručno usavršavanje i razmjene ideja unutar ustanove. Poseban fokus bit će na stvaranju sigurnog prostora za izražavanje mišljenja, davanje i primanje povratne informacije te jačanje interne suradnje.

Isto tako, radionica će naglasiti važnost kontinuiranog profesionalnog dijaloga kao sredstva prevencije konflikata i nesporazuma, te osnaživanja svih sudionika u preuzimanju odgovornosti za kvalitetu odnosa. Sudionici će promišljati o vlastitoj komunikacijskoj praksi i mogućnostima njezina unaprjeđenja u svakodnevnom radu.

Radionica će uključivati i praktično uvježbavanje konkretnih komunikacijskih alata poput aktivnog slušanja, korištenja „ja-poruka“ i strukturiranog davanja povratne informacije, uz simulacije stvarnih situacija i analizu izazovnih razgovora iz prakse s ciljem jačanja kompetencija za konstruktivno rješavanje nesuglasica i izgradnju partnerskih odnosa. Ista će završiti izradom konkretnih prijedloga za unaprjeđenje komunikacije i profesionalne suradnje unutar vlastitih ustanova s ciljem dugoročnog jačanja kvalitete odgojno-obrazovnog rada.

Irena Cesarec,
Preschool Teacher
Snježana
Blažević Mandić,
Professional
Associate –
Educational
Specialist
—
Potočnica
Kindergarten

KEYWORDS

*exchange of
good practice,
growth mindset,
professional
empowerment,
professional
development*

The Power of Dialogue: Preschool Teachers and Educational Specialists in Shared Professional Growth

The workshop, The Power of Dialogue: Preschool Teachers and Educational Specialists in Shared Professional Growth, is aimed at strengthening interpersonal relationships among preschool teachers, educational specialists, and principals through the development of high-quality and respectful communication. Special emphasis is placed on the relationship between educational specialists and preschool teachers as a key factor in creating a supportive professional environment and a culture of shared learning.

Through interactive activities, participants will become aware of the importance of professional integrity in everyday practice, as well as the role of a growth mindset in personal and professional advancement. The workshop will encourage reflection on preschool teachers' expectations of educational specialists, as well as educational specialists' expectations of preschool teachers, with the goal of building open dialogue, mutual trust, and partnership-based relationships.

Through examples of good practice and a structured exchange of experiences, participants will have the opportunity to identify ways in which educational specialists can actively support the professional development of preschool teachers, including ongoing professional training and the exchange of ideas within the institution. Special focus will be placed on creating a safe space for expressing opinions, giving and receiving feedback, and strengthening internal collaboration.

The workshop will also emphasize the importance of ongoing professional dialogue as a means of preventing conflict and misunderstandings, while empowering all participants to take responsibility for the quality of their relationships. Participants will reflect on their own communication practices and on opportunities for improving them in their daily work.

The workshop will also include practical training in specific communication tools such as active listening, the use of “I-messages,” and structured feedback, along with simulations of real-life situations and analyses of challenging conversations from practice, with the goal of strengthening competencies for constructive conflict resolution and building partnership-based relationships. The workshop concludes with the development of concrete proposals for improving communication and professional collaboration within participants' own institutions, with the long-term goal of strengthening the quality of educational work.

Razvoj suradničke kulture u Dječjem vrtiću Radost „Kud plovi ovaj brod...?“

Ljubica Duspara,
prof. psihologije,
savjetnica

Alka Požnjak
Malobabić, prof.
pedagogije,
savjetnica

—
Dječji vrtić Radost,
Zagreb

KLJUČNE RIJEČI

*kurikul, vrijednosti,
timski rad,
kreativnost*

Nacionalni kurikulum za rani i predškolski odgoj i obrazovanje usmjeren je na određene vrijednosti; temeljna uvjerenja i načela. To su znanje, humanizam i tolerancija, identitet, odgovornost, autonomija i kreativnost.

Za čovjeka je vrijednost unutarnja smjernica koju smatra osobnim okvirom po kojem se mora ponašati i djelovati, ono što smatra važnim. Osobne vrijednosti nas motiviraju da se trudimo zadovoljavati svoje temeljne potrebe i usmjeravaju naše ponašanje prema našim idejama i standardima. Isto tako, vrijednosti su standardi na temelju kojih vrednujemo sebe i svoju okolinu.

Često nismo svjesni svojih vrijednosti, uvjerenja jer čine nesvjesni dio naše ličnosti, a imaju iznimno velik utjecaj na naše ponašanje. Osvijestiti i definirati vlastiti vrijednosni sustav znači definirati i upoznati sebe.

U Dječjem vrtiću Radost u promišljanju naše profesionalne uloge krenuli smo od vrijednosti na kojima se temelje naša stajališta i uvjerenja te koja se odražavaju na cjelokupnu kulturu vrtića.

Stručno usavršavanje osmislili smo kao kreativne radionice putem kojih smo kroz neposredno iskustvo upoznivali i osvještavali vlastite vrijednosti, kao i vrijednosti svojih kolega. O njima smo raspravljali, postupno ih mijenjali i usklađivali s idejom stvaranja zajedničke vizije vrtića. Otvorenim dijalogom i prihvaćanjem individualnih pozicija tražili smo načine kako doći do suradničke kulture.

I u današnjoj radionici polazit će se od sljedećih pitanja: što nam pomaže orijentirati se prema svojim profesionalnim ciljevima? Kojim se unutarnjim kompasom vodimo i što je ono što nas pokreće? Što nam daje snagu pri upravljanju teškim situacijama? Što nas čini stabilnima? Kako načela i željene vrijednosti prepoznati na osobnom profesionalnom putu?

Nekim od ovih pitanja bavit ćemo se kroz kreativne tehnike i metafore putem kojih će osobni kreativni potencijal postati medij za duboke i važne uvide o vrijednostima koje nas vode u kulturu učenja, timski rad i otvorenu komunikaciju.

Ujedno će se putem plakata prezentirati rezultati modela stručnog usavršavanja u Dječjem vrtiću Radost provedenog kroz 10 stručnih aktivna u pedagoškoj godini 2024./2025.

Ljubica Duspara,
prof. psych.,
advisor

Alka Požnjak
Malobabić, prof.
pedagogy, advisor

—
Radost
Kindergarten

KEYWORDS

*curriculum,
values, teamwork,
creativity*

Stronger Together: How the Partnership Between Kindergarten and Parents Strengthens Children's Resilience

The National Curriculum for Early and Preschool Education is based on specific values, fundamental beliefs, and principles. These include knowledge, humanism and tolerance, identity, responsibility, autonomy, and creativity.

For individuals, a value is an internal guideline that serves as a personal framework for behavior and action, something considered important. Personal values motivate us to strive to meet our basic needs and guide our behavior toward our ideas and standards. Values are also criteria based on which we evaluate ourselves and our environment.

We are often not aware of our values and beliefs because they form an unconscious part of our personality, yet they have a particularly strong influence on our behavior. Becoming aware of and defining one's value system also means defining and getting to know oneself.

At Radost Kindergarten, in reflecting on our professional role, we started from the values on which our attitudes and beliefs are based and which are reflected in the overall culture of the kindergarten.

We designed professional development as creative workshops through which, via direct experience, we explored and became aware of our own values as well as those of our colleagues. We discussed them, gradually reshaped them, and aligned them with the idea of creating a shared vision for the kindergarten. Through open dialogue and acceptance of individual perspectives, we searched for ways to build a collaborative culture.

In today's workshop, we will also begin with the following questions: What helps us orient ourselves toward our professional goals? What internal compass guides us and what motivates us? What gives us strength when managing difficult situations? What makes us stable? How can principles and desired values be recognized on one's personal professional path?

Some of these questions will be explored through creative techniques and metaphors, through which personal creative potential becomes a medium for deep and meaningful insights into the values that guide us toward a culture of learning, teamwork, and open communication.

At the same time, through a poster presentation, we will present the results of our professional development model implemented at DV Radost through 10 professional meetings during the 2024/2025 school year.

Partnerstvo za djetinjstvo u ranom i predškolskom odgoju

Valentina Škrapeć
Mirjana Vrbanić

Dječji vrtić
„Sesvete“, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

komunikacija,
odnosi, suradnja,
zajedništvo

Profesionalni integritet podrazumijeva odgovorno, etično i dosljedno djelovanje odgojitelja, dok komunikacija predstavlja ključni alat za uspostavljanje povjerenja i partnerskih odnosa. Ovaj rad ukazuje na važnost profesionalnog integriteta i komunikacijskih kompetencija odgojitelja u izgradnji kvalitetne suradnje s roditeljima u dječjem vrtiću. Kvalitetna, jasna i empatična komunikacija omogućuje bolje razumijevanje potreba djece i roditelja te doprinosi stvaranju poticajnog i sigurnog odgojno-obrazovnog okruženja.

U radu se prikazuje vlastita odgojno-obrazovna praksa kroz različite oblike suradnje s roditeljima. Aktivnosti uključuju „Escape room“ kao oblik timskog rješavanja problema, kreativnu radionicu „Paint&Shine“ koja potiče emocionalnu i spontanu komunikaciju, izradu zajedničke slikovnice „U potrazi za izgubljenim prijateljima“ kao oblik suradničkog izražavanja, te uređenje i izradu povrtnjaka kao iskustvenu aktivnost koja razvija funkcionalnu komunikaciju, suradnju i zajedničko donošenje odluka. Navedene aktivnosti osmišljene su s ciljem aktivnog uključivanja roditelja u odgojno-obrazovni proces, poticanja komunikacije te jačanja odnosa povjerenja između odgojitelja, djece i roditelja. Kroz zajedničko sudjelovanje roditelji dobivaju uvid u rad vrtića, a odgojitelji bolje razumiju obiteljski kontekst djeteta.

Metodološki pristup temelji se na refleksiji vlastite prakse, promatranju interakcija i analizi komunikacijskih obrazaca tijekom aktivnosti. Rezultati ukazuju na veću uključenost roditelja, otvoreniju i kvalitetniju komunikaciju te razvoj partnerskih odnosa temeljenih na međusobnom poštovanju i povjerenju.

Zaključno, profesionalni integritet i razvijene komunikacijske kompetencije ključni su za uspješnu suradnju s roditeljima. Preporučuje se kontinuirano osmišljavanje aktivnosti koje omogućuju iskustveno učenje i jačanje odnosa između svih sudionika odgojno-obrazovnog procesa.

Valentina Škrapeć
Mirjana Vrbanić

Sesvete
Kindergarten,
Croatia

KEYWORDS

communication,
relationships,
cooperation,
togetherness

Partnership for Childhood in Early and Preschool Education

Professional integrity implies responsible, ethical, and consistent action by preschool teachers, while communication is a key tool for establishing trust and partnership relationships with parents. This paper highlights the importance of preschool teachers' professional integrity and communication competencies in fostering cooperation with parents in kindergarten. High-quality, clear, and empathetic communication enables a better understanding of the needs of children and parents and contributes to the creation of a stimulating and safe educational environment. The paper presents our own educational practice through various forms of cooperation with parents.

Activities include "Escape Room" as a form of team-based problem solving, the creative workshop "Paint & Shine," which encourages emotional and spontaneous communication, the creation of a joint picture book "In Search of Lost Friends" as a form of collaborative expression, and the design and development of a vegetable garden as an experiential activity that fosters functional communication, cooperation, and joint decision-making. These activities are designed to actively involve parents in the educational process, encourage communication, and strengthen relationships of trust between educators, children, and parents. Through joint participation, parents gain insight into the work of the kindergarten, while educators gain a better understanding of the child's family context.

The methodological approach is based on reflection on everyday practice, observation of interactions, and analysis of communication patterns during activities. The results indicate increased parental involvement, more open and higher-quality communication, and the development of partnerships based on mutual respect and trust.

In conclusion, professional integrity and well-developed communication competencies are essential for successful cooperation with parents. It is recommended to continuously design activities that enable experiential learning and strengthen relationships between all participants in the educational process.

Osiguranje kvalitete boravka djece sa zdravstvenim teškoćama u dječjem vrtiću

Kristina Marija
Kapun

Dječji vrtić Špansko,
Republika Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

profesionalni integritet, komunikacija, interdisciplinarna suradnja, dobra praksa

Sve veća pojavnost zdravstvenih teškoća kod djece predškolske dobi zahtijeva visoku razinu stručnosti, koordinacije i komunikacijskih vještina zdravstvenog voditelja. Za siguran boravak djece sa zdravstvenim teškoćama u vrtiću, potrebna je i kontinuirana suradnja između zdravstvenog voditelja, članova stručnog tima, ravnatelja, odgojitelja i roditelja. Svrha ovog rada jest prikazati važnost učinkovite komunikacije i suradnje kroz primjere dobre prakse u skrbi za djecu sa zdravstvenim teškoćama u odgojno-obrazovnoj ustanovi.

Primjer dobre prakse odnosi se na iskustvo iz vrtića s naglaskom na komunikaciju kao temelj profesionalnog integriteta zdravstvene voditeljice u prikupljanju medicinske dokumentacije i izradi individualiziranih planova zdravstvene skrbi, te edukaciji odgojitelja i uspostavi jasnih protokola postupanja u svakodnevnom i hitnim situacijama. Glavni značaj ima osnaživanje odgojitelja u prepoznavanju simptoma i pravodobno reagiranje u svakodnevnoj praksi. Kontinuirani proces suradnje s roditeljima neophodan je izvor informacija o djetetu, njegovim potrebama, navikama i specifičnim reakcijama te preduvjet za usklađivanje postupaka u obiteljskom i vrtićkom okruženju. Posebno se ističe važnost pravovremene izmjene informacija, kao i razumijevanje uloge svakog sudionika što će kasnije doprinijeti procesu stvaranja povjerenja i potpune integracije djeteta sa zdravstvenim teškoćama u skupini. Uspostava jasnih komunikacijskih kanala, redovitih individualnih sastanaka i pisanih smjernica s ciljem stalne evaluacije djetetova stanja i kontinuirane suradnje odgojno-obrazovnih profesionalaca s roditeljima osigurava dosljednost postupanja i smanjenje rizika pogrešaka tijekom boravka djeteta u vrtiću.

Razvijanje komunikacijskih vještina, njegovanje povjerenja s roditeljima te jasno definirani protokoli postupanja predstavljaju temelj suvremene prakse zdravstvenog voditelja u vrtiću. Takav pristup osigurava veću sigurnost djeteta, doprinosi njegovom cjelovitom razvoju, osjećaju pripadnosti i kvaliteti života u odgojno-obrazovnoj ustanovi.

Ensuring the Quality of Care for Children with Health Conditions in Preschool

Kristina Marija
Kapun

Špansko
Kindergarten,
Croatia

KEYWORDS

professional integrity, communication, interdisciplinary collaboration, best practices

The increasing prevalence of health conditions among preschool-aged children requires a high level of professional expertise, coordination, and communication skills on the part of the preschool health coordinator. Ensuring the safe inclusion and care of children with health conditions in preschool also requires ongoing collaboration between the health coordinator, members of the professional support team, the principal, preschool teachers, and parents. The purpose of this paper is to highlight the importance of effective communication and collaboration through examples of best practices in caring for children with health conditions in educational institutions.

The example of best practice presented in this paper is based on preschool experience, with particular emphasis on communication as the foundation of the health coordinator's professional integrity in collecting medical documentation, developing individualized health care plans, educating preschool teachers, and establishing clear action protocols for both everyday and emergency situations. Particular importance is placed on empowering preschool teachers to recognize symptoms and respond promptly in daily practice. The ongoing process of collaboration with parents is an essential source of information about the child, their needs, habits, and specific reactions, as well as a prerequisite for aligning procedures between the family and preschool environments. Special emphasis is placed on the timely exchange of information, as well as on understanding the role of each participant, which contributes to building trust and achieving the full integration of a child with health conditions into the group. Establishing clear communication channels, holding regular individual meetings, and providing written guidelines for the continuous evaluation of the child's condition, alongside ongoing collaboration between educational professionals and parents, ensures consistency in procedures and reduces the risk of errors during the child's stay in preschool.

Developing communication skills, fostering trust with parents, and implementing clearly defined action protocols form the foundation of contemporary preschool health coordination practice. This approach ensures greater safety for the child and contributes to their overall development, sense of belonging, and quality of life within the educational institution.

Izazovni roditelji – što i kako s njima?

**Marijana Smerić
Pecigoš**

Dječji vrtić „Šumska jagoda“, Zagreb, Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

suradnja, komunikacija, odnos, osobne snage

Odgojno-obrazovni radnici uvijek moraju brinuti o kvaliteti suradnje s roditeljima. Međutim, nije uvijek lako surađivati, imati kapacitete za suradnju i podjednako kvalitetno održavati suradnju s različitim roditeljima. Na radionici će se razgovarati o tome tko su roditelji s kojima je suradnja izazovna, kako se sudionici nose sa suradnjom s takvim roditeljima i podsjetiti se svega što može pomoći u toj suradnji.

Kroz aktivnosti će sudionici osvijestiti koji roditelji im predstavljaju izazov u radu i kako na njih reagiraju. Važne su pri tome osobine profesionalca koje uključuju motiviranost, fleksibilnost, otvorenost, uvažavanje različitosti i autentičnost. Pomaže također priprema za razgovore s roditeljima te korištenje komunikacijskih vještina slušanja i govorenja. Važan izvor podrške uz mogućnost refleksije jesu drugi stručni djelatnici. Odgojno-obrazovni radnici odgovorni su za iniciranje suradnje, te posebno u situacijama suradnje s izazovnim roditeljima važno je aktivno raditi na odnosu kako bi isti bio zaštitni faktor u problemskim situacijama.

Sudionici će biti pozvani promišljati o vlastitim kvalitetama koje im pomažu u suradnji s roditeljima. Te su kvalitete naše jake strane i ono čega se ne želimo odreći i za što iz iskustva znamo da nam može pomoći u različitim teškim situacijama. Međutim, i te naše osobine nas mogu dovesti u problem ako u njima pretjeramo i ponekad nam pružiti objašnjenje zašto nam određena ponašanja drugih tako smetaju. Osvještavanje naših kvaliteta i zamki u koje nas mogu dovesti pretpostavka je da nešto mijenjamo kod sebe i ojačamo vlastite kompetencije u radu. Rad na sebi, promišljanje o vlastitim osobinama, preispitivanje stavova o roditeljima i suradnji te učenje novih vještina jest zahtjevno, ali vrijedno jer nas obogaćuje novim uvidima i otvara nove puteve u suradnji s roditeljima koja nam je neizostavni dio svakodnevnog rada.

Challenging Parents – What to Do and How to Deal with Them?

**Marijana Smerić
Pecigoš**

Šumska jagoda Kindergarten, Zagreb, Croatia

KEYWORDS

cooperation, communication, relationship, personal strengths

Educational professionals must always ensure the quality of cooperation with parents. However, it is not always easy to collaborate, to have the capacity for cooperation, and to maintain equally high-quality relationships with different parents. In this workshop, participants will discuss which parents they find challenging to work with, how they handle cooperation with such parents, and what can support them in this process.

Through various activities, participants will become aware of which parents they experience as challenging in their work and how they respond to them. Important professional qualities include motivation, flexibility, openness, respect for diversity, and authenticity. Preparation for conversations with parents, as well as the use of communication skills such as listening and speaking, are also helpful. Other professional staff members provide valuable support and opportunities for reflection. Educational professionals are responsible for initiating cooperation, and especially in situations involving challenging parents, it is important to actively work on the relationship so that it becomes a protective factor in difficult situations.

Participants will be invited to reflect on their own qualities that help them in working with parents. These qualities are our strengths—what we do not want to give up and what, based on experience, we know can help us in various difficult situations. However, even these qualities can become problematic if overused, and they can sometimes explain why certain behaviors of others affect us so strongly. Becoming aware of our strengths and the pitfalls they may lead to is a prerequisite for making changes in ourselves and strengthening our professional competencies. Working on oneself, reflecting on personal traits, reexamining attitudes toward parents and cooperation, and learning new skills is demanding but worthwhile, as it enriches us with new insights and opens new paths in collaboration with parents, which is an indispensable part of our daily work.

Kvaliteta odnosa kao skriveni kurikulum: profesionalnost, integritet i komunikacija u vrtićkoj praksi

Nerma Redžić

—
Dječji vrtić Zrno,
Hrvatska

KLJUČNE RIJEČI

—
*kultura ustanove,
refleksivna praksa,
dobrobit djece*

Kvaliteta odnosa u odgojno-obrazovnim ustanovama prepoznaje se kao važan, ali često implicitno prisutan čimbenik kurikula. Suvremena stručna i znanstvena promišljanja ističu kako profesionalnost, integritet i komunikacija značajno oblikuju suradnju među odraslima te posredno utječu na iskustva i dobrobit djece.

Cilj ovoga rada jest analizirati i osvijestiti ulogu kvalitete odnosa kao „skrivenog kurikula” u vrtićkoj praksi, s posebnim naglaskom na profesionalnost, integritet i komunikaciju u svakodnevnom radu odgojitelja. Dodatno, rad nastoji ukazati na njihov doprinos razvoju poticajne i suradničke kulture ustanove. Rad se temelji na refleksivnoj analizi profesionalne prakse te iskustava iz odgojno-obrazovnog konteksta, uz razmatranje izazova koji proizlaze iz složenih odnosa s djecom, roditeljima, kolegama i ravnateljima.

Profesionalnost se očituje kroz odgovoran, refleksivan i etički utemeljen rad te kontinuirani profesionalni razvoj. Integritet uključuje dosljednost, pouzdanost i poštovanje profesionalnih standarda, čime se gradi povjerenje unutar tima. Komunikacija se ističe kao ključna kompetencija za prevenciju nesporazuma, učinkovito rješavanje problema i razvoj kulture međusobnog uvažavanja. U praksi se prepoznaju izazovi poput vremenskih ograničenja, različitih profesionalnih pristupa i mogućih nesuglasica unutar tima, što dodatno naglašava potrebu za otvorenim dijalogom, jasno definiranim ulogama i međusobnom podrškom.

Zaključno, kvaliteta odnosa među odraslima predstavlja temelj kulture ustanove i izravno utječe na dobrobit djece. Doprinos rada ogleda se u naglašavanju važnosti svjesnog i sustavnog razvoja profesionalnosti, integriteta i komunikacijskih vještina kao preduvjeta stvaranja poticajnog, sigurnog i suradničkog okruženja koje podržava cjelovit razvoj svakog djeteta.

Quality of Relationships as a Hidden Curriculum: Professionalism, Integrity, and Communication in Early Childhood Education Practice

Nerma Redžić

—
Cvrčak Kindergarten

KEYWORDS

—
*institutional
culture, reflective
practice, child well-
being*

The quality of relationships in educational institutions is recognized as an important, yet often implicit, component of the curriculum. Contemporary professional and academic perspectives emphasize that professionalism, integrity, and communication significantly shape collaboration among adults and indirectly influence children's experiences and well-being.

The aim of this paper is to analyze and raise awareness of the role of relationship quality as a “hidden curriculum” in early childhood education practice, with a particular focus on professionalism, integrity, and communication in the daily work of educators. Furthermore, the paper seeks to highlight their contribution to the development of a supportive and collaborative institutional culture. The paper is based on a reflective analysis of professional practice and experiences from the educational context, considering the challenges arising from complex relationships with children, parents, colleagues, and principals.

Professionalism is reflected in responsible, reflective, and ethically grounded practice, as well as in a commitment to continuous professional development. Integrity involves consistency, reliability, and adherence to professional standards, thereby fostering trust within the team. Communication is highlighted as a key competence for preventing misunderstandings, effectively resolving problems, and promoting a culture of mutual respect. In practice, challenges such as limited time for communication, diverse professional approaches, and potential team conflicts are recognized, further emphasizing the need for open dialogue, clearly defined roles, and mutual support.

In conclusion, the quality of relationships among adults forms the foundation of institutional culture and directly affects children's well-being. The contribution of this paper lies in emphasizing the importance of the conscious and systematic development of professionalism, integrity, and communication skills as prerequisites for creating a stimulating, safe, and collaborative environment that supports the holistic development of every child.

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



POKROVITELJ
Gradonačelnik
Grada Zagreba

